

令和2年度
福岡市立老人福祉センター舞鶴園
利用者アンケート集計結果

令和3年4月22日

(作成)指定管理者:社会福祉法人まごころ会

令和2年度 利用者アンケート集計結果

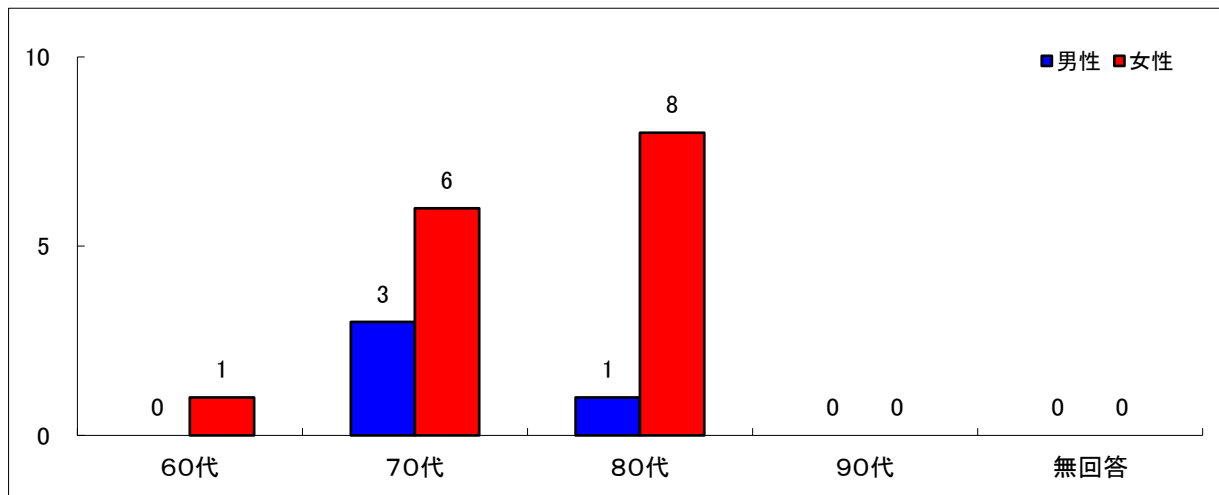
■アンケート実施期間:令和3年3月1日~3月10日

■対象者:舞鶴園利用者

■アンケート回答者:19名

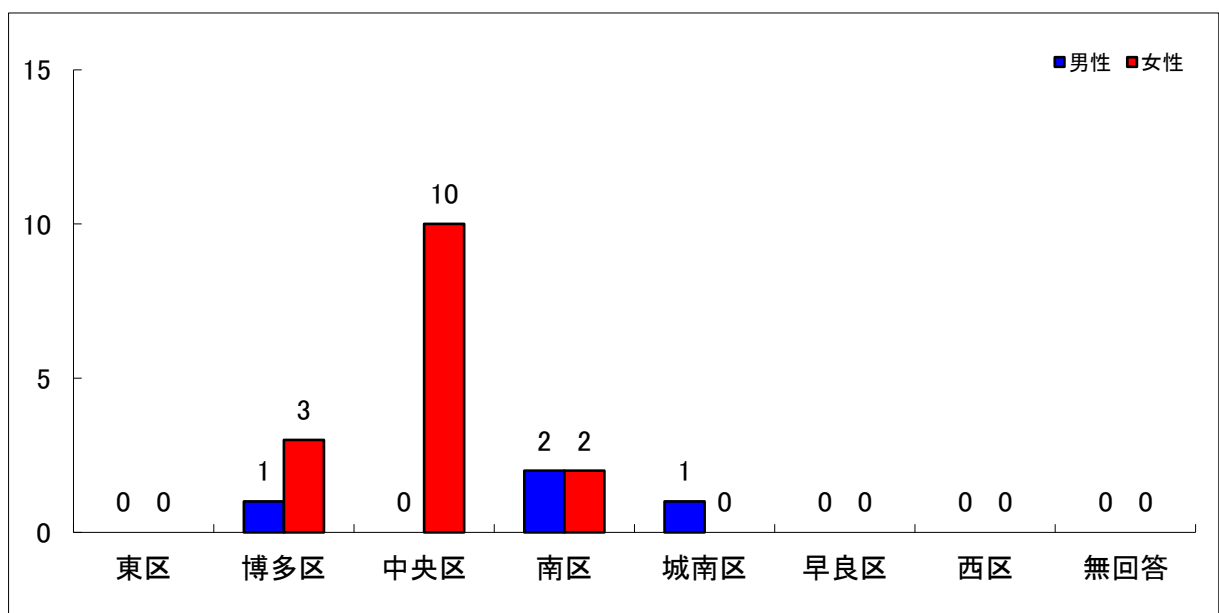
①②性別・年齢

	60代	70代	80代	90代	無回答	計
男性	0	3	1	0	0	4
女性	1	6	8	0	0	15
計	1	9	9	0	0	19



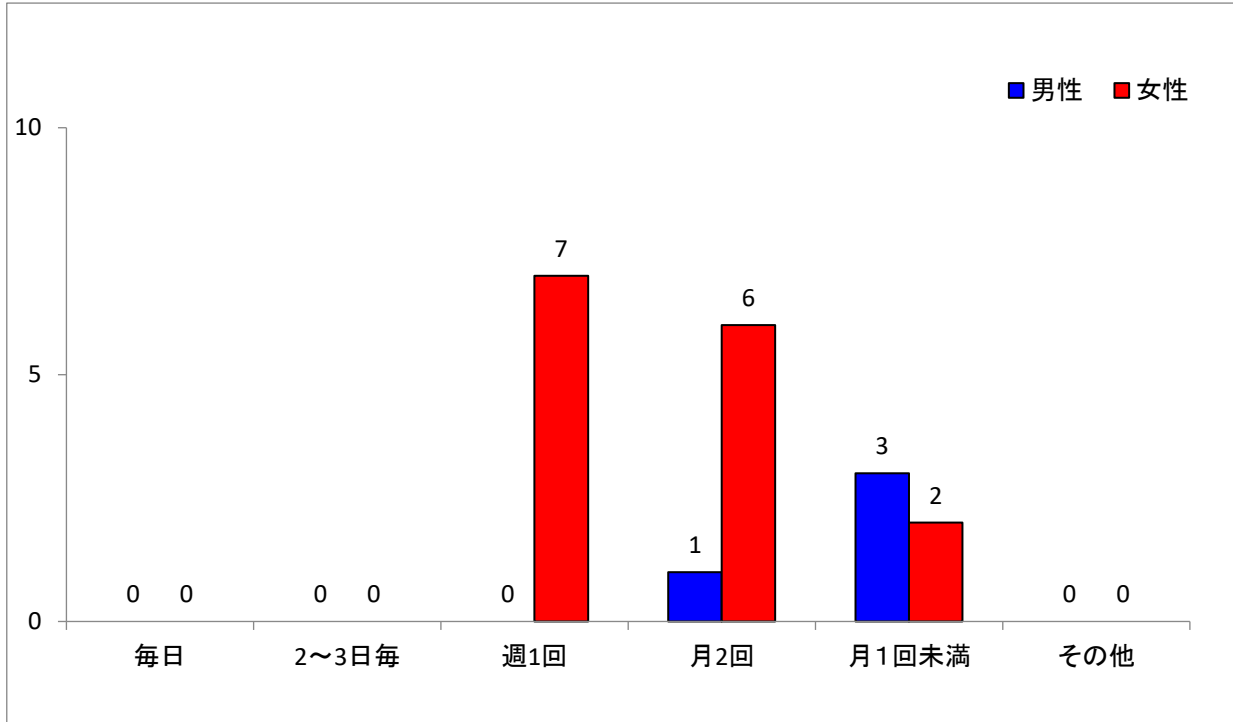
③お住まいの区

	東区	博多区	中央区	南区	城南区	早良区	西区	無回答	計
男性	0	1	0	2	1	0	0	0	4
女性	0	3	10	2	0	0	0	0	15
計	0	4	10	4	1	0	0	0	19



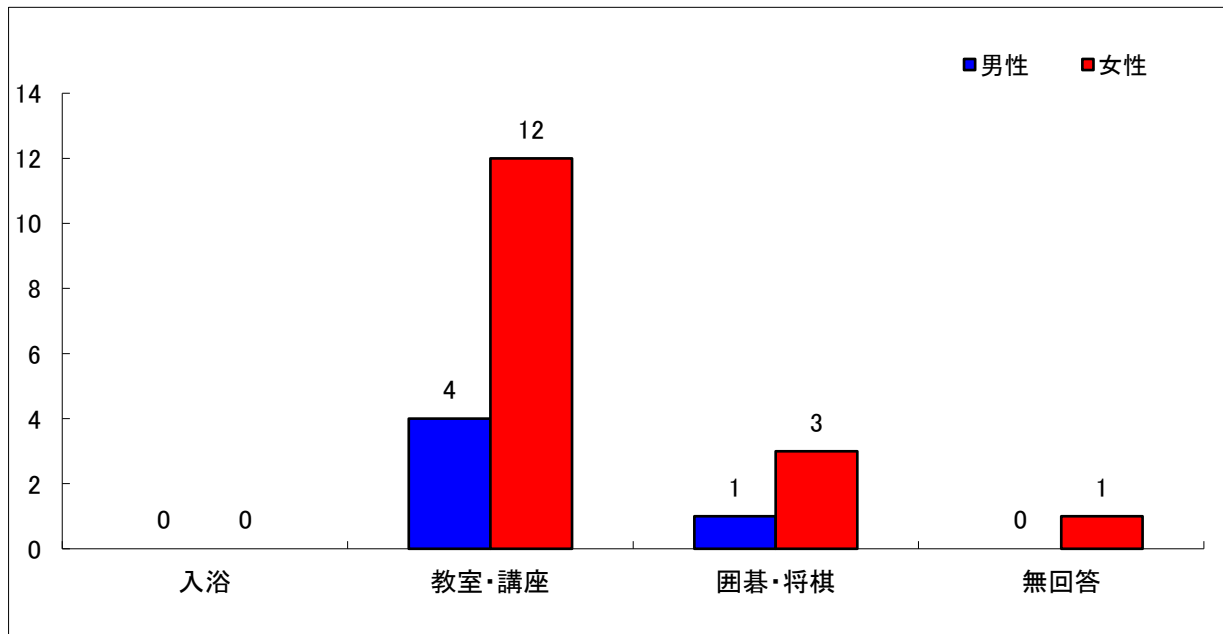
Q1、利用回数

	毎日	2~3日毎	週1回	月2回	月1回未満	その他	計
男性	0	0	0	1	3	0	4
女性	0	0	7	6	2	0	15
計	0	0	7	7	5	0	19



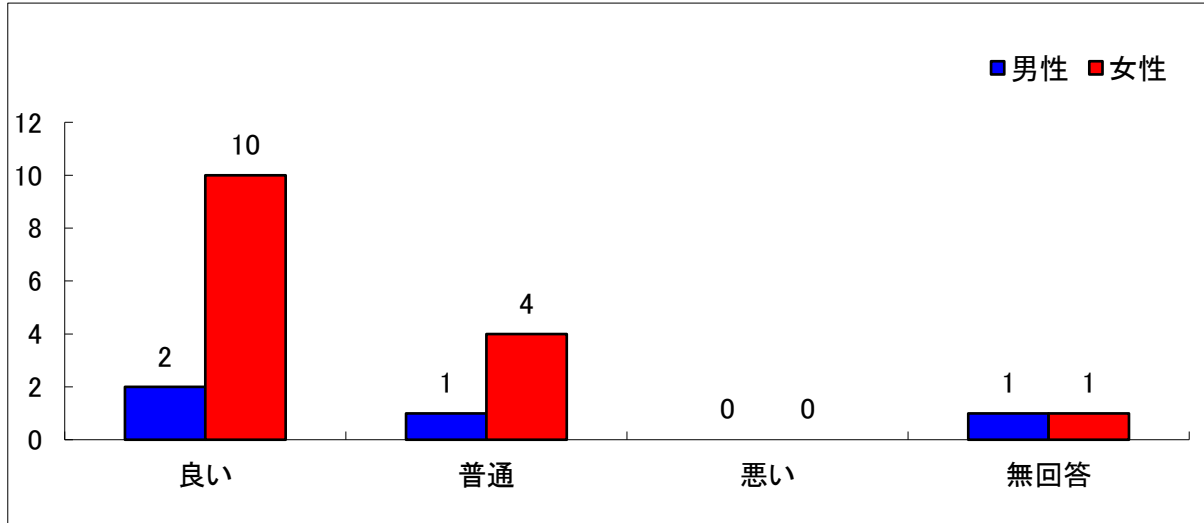
Q2、利用目的(複数回答)

	入浴	教室・講座	囲碁・将棋	無回答	計
男性	0	4	1	0	5
女性	0	12	3	1	16
計	0	16	4	1	21



Q3、センターの運営全般について

	良い	普通	悪い	無回答	計
男性	2	1	0	1	4
女性	10	4	0	1	15
計	12	5	0	2	19



Q4、Q3で「良い」と回答された方

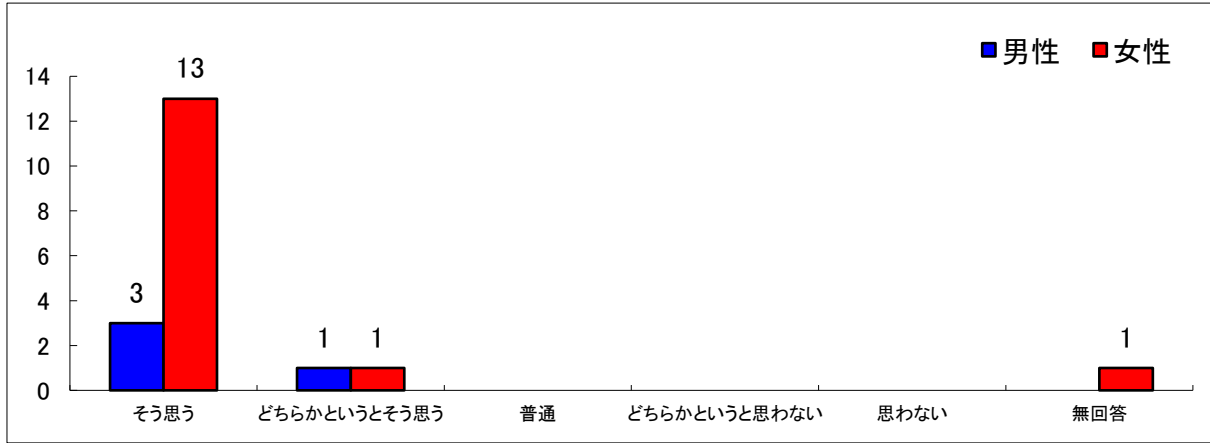
- ・職員の対応が親切である。
- ・職員の対応が良い。
- ・皆さんが親切で楽しい時間が過ごせる。
- ・職員の感じが良い。
- ・清掃が行き届いている。
- ・挨拶が気持ち良い。
- ・言葉遣いが良い。
- ・緊急連絡事項などの各人への対応が良い。
- ・好意的な対応で感謝している。
- ・すべて良い。
- ・親切で丁寧。
- ・参加したい講座が増えた。

Q5、Q3で「悪い」と回答された方

- ・なし

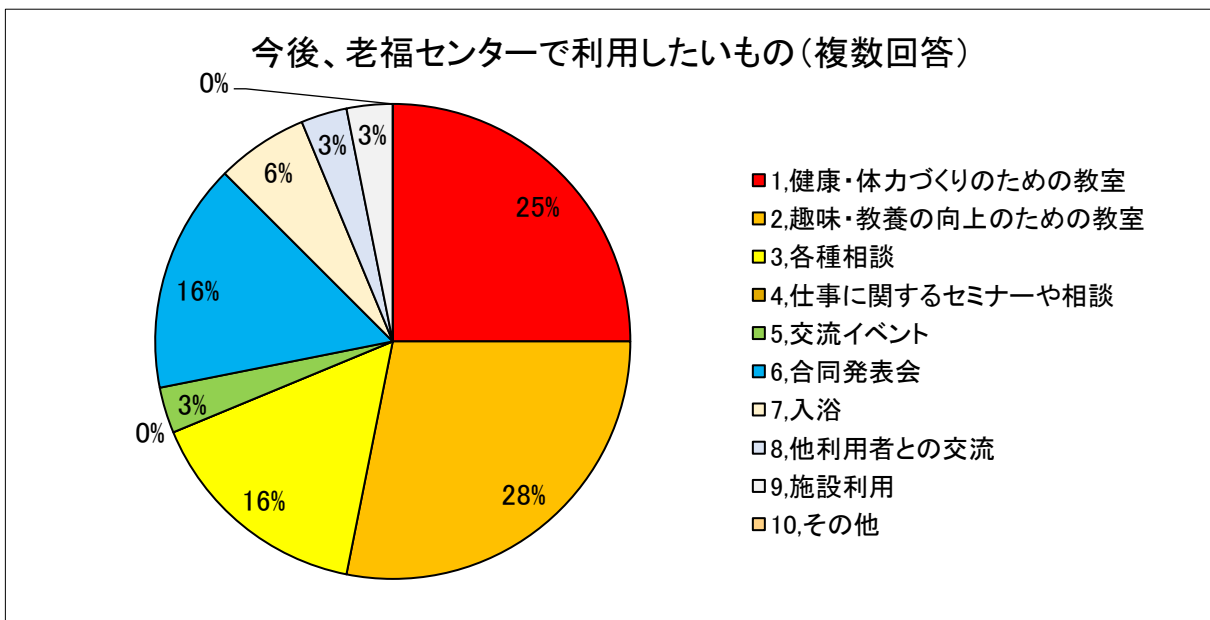
Q6、園内でのコロナ対策は十分に実施されていたか

	そう思う	どちらかという とそう思う	普通	どちらかという と思わない	思わない	無回答	計
男性	3	1					4
女性	13	1				1	15
計	16	2	0	0	0	1	19



Q7、今後、老人福祉センターで利用したい順位(複数回答)

項目	男性	女性	合計	順位
1.健康・体力づくりのための教室	3	5	8	2位
2.趣味・教養の向上のための教室	3	6	9	1位
3.各種相談	4	1	5	4位
4.仕事に関するセミナーや相談	0	0	0	
5.交流イベント	0	1	1	
6.合同発表会	2	3	5	3位
7.入浴	2	0	2	
8.他利用者との交流	0	1	1	
9.施設利用	0	1	1	
10.その他	0	0	0	



1,2,3,8,9について特に利用したいもの(複数回答)

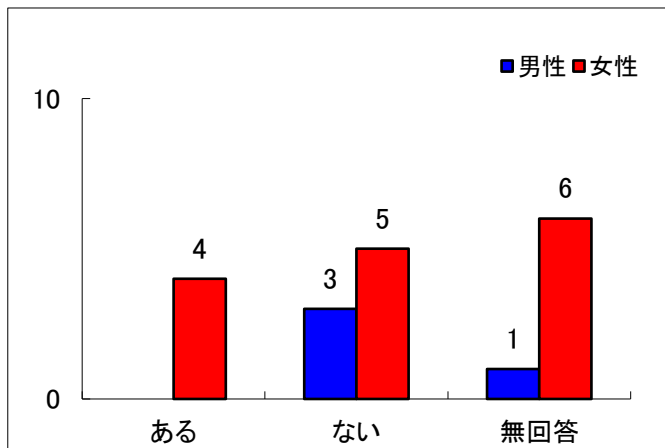
項目	内容	人数	内容	人数	内容	人数	合計
1,について	歌唱	5	運動	3	その他	1	9
2,について	囲碁	1	手芸	1	その他	1	3
3,について	健康	2					2
8,について							0
9,について							0
無回答							11

Q8、現在、開講している教室・講座以外で増やして欲しいもの

	ある	ない	無回答	計
男性		3	1	4
女性	4	5	6	15
計	4	8	7	19

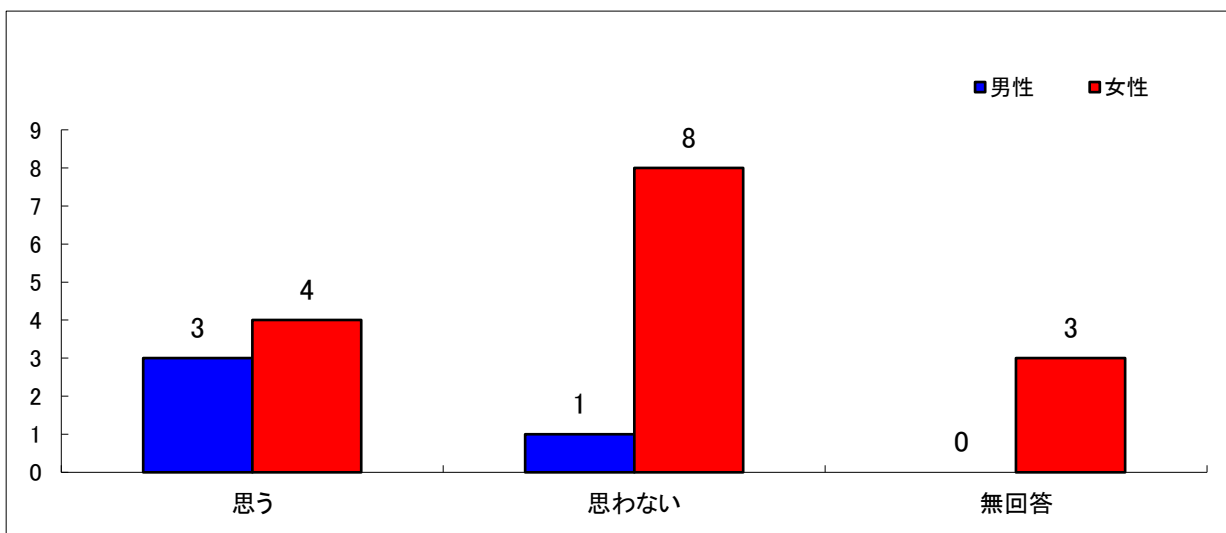
※「ある」と答えた方の内容

- ・ひよっこ踊り
- ・声を出すもの(声を出したい)
- ・さげもん細工
- ・パソコン教室



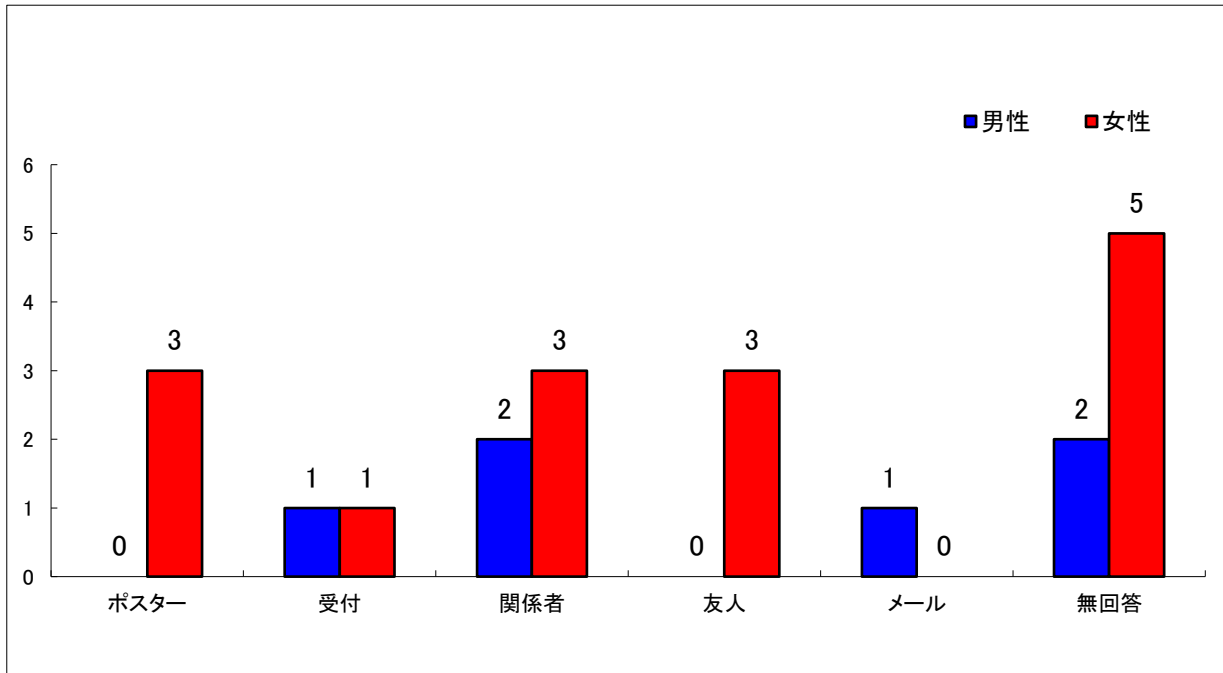
Q9、自分に合う仕事があればやってみたいと思うか

	思う	思わない	無回答	計
男性	3	1	0	4
女性	4	8	3	15
計	7	9	3	19



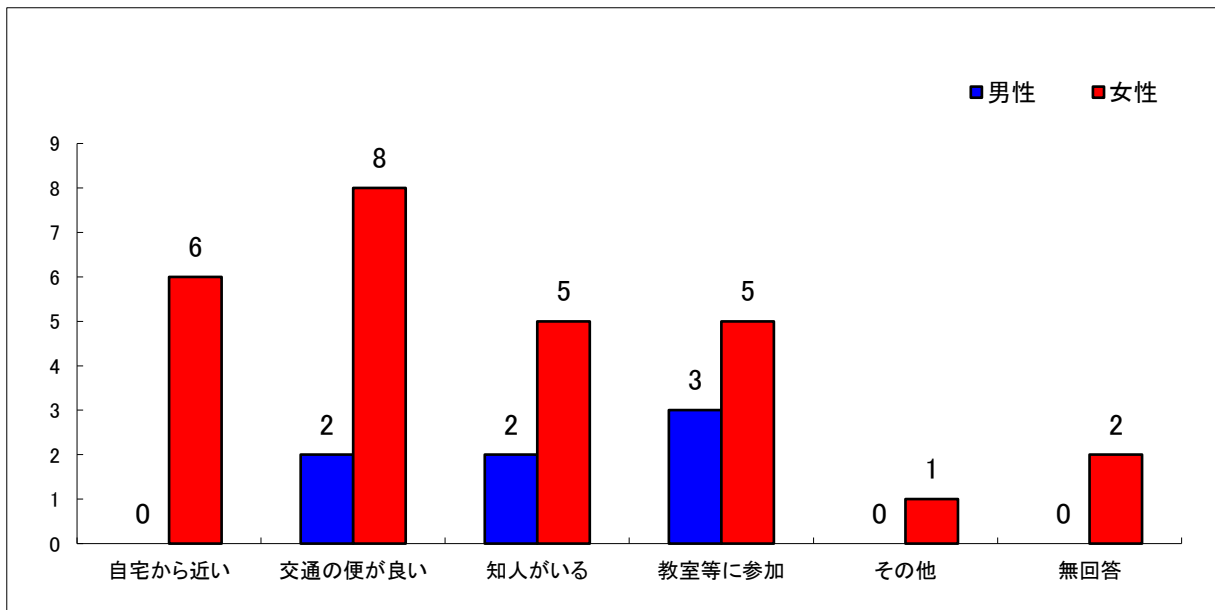
Q10、情報収集について(複数回答)

	ポスター	受付	関係者	友人	メール	無回答	計
男性	0	1	2	0	1	2	6
女性	3	1	3	3	0	5	15
計	3	2	5	3	1	7	21



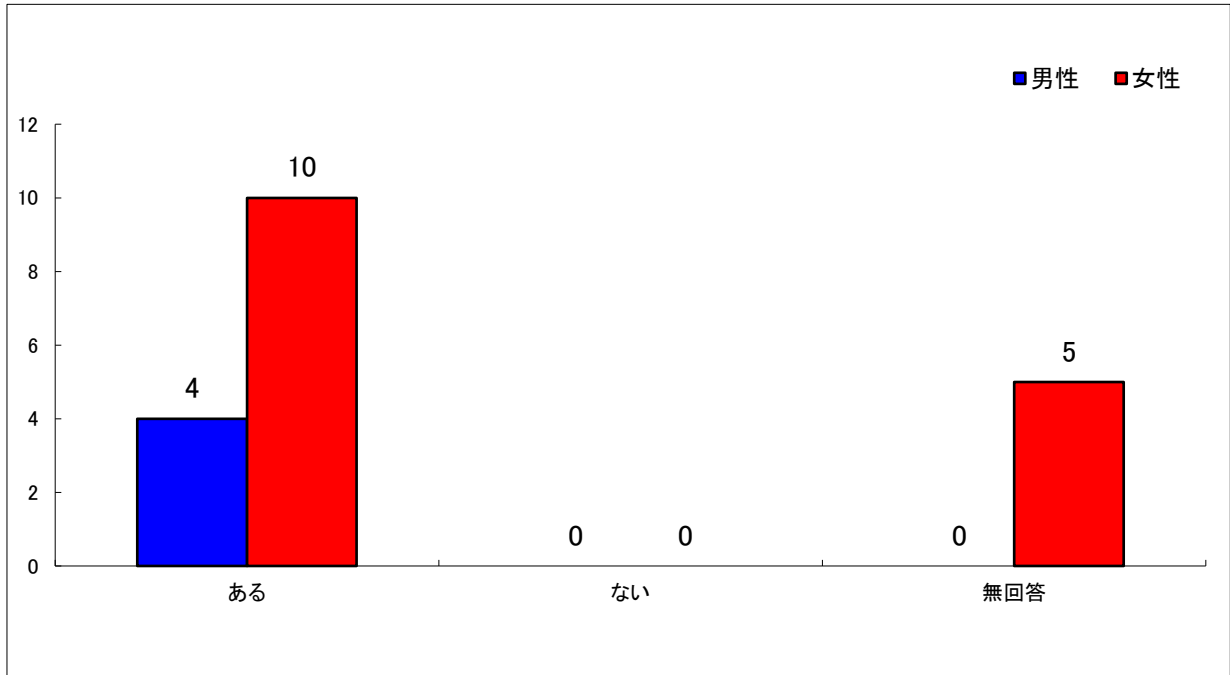
Q11、各区所在のセンターから「舞鶴園」を利用する理由

	自宅から近い	交通の便が良い	知人がいる	教室等に参加	その他	無回答	計
男性	0	2	2	3	0	0	7
女性	6	8	5	5	1	2	27
計	6	10	7	8	1	2	34



Q12、利用して良かったと思うこと

	ある	ない	無回答	計
男性	4	0	0	4
女性	10	0	5	15
計	14	0	5	19



『ある』と回答した人の理由

- ・健康になった。
- ・出歩く頻度が増えた。
- ・趣味と実益に役立つ。
- ・友人が出来た。
- ・友人が増えた。
- ・楽しい時間が過ごせる。
- ・指導者、仲間の人柄がよい。
- ・買い物が便利。
- ・積極性ができ、対人関係に前向きになった。
- ・紅白カラオケ大会が楽しみだったが、コロナで中止となり残念。