

令和2年度
福岡市立老人福祉センター舞鶴園
利用者アンケート集計結果

令和3年4月22日

(作成)指定管理者:社会福祉法人まごころ会

令和2年度 利用者アンケート集計結果

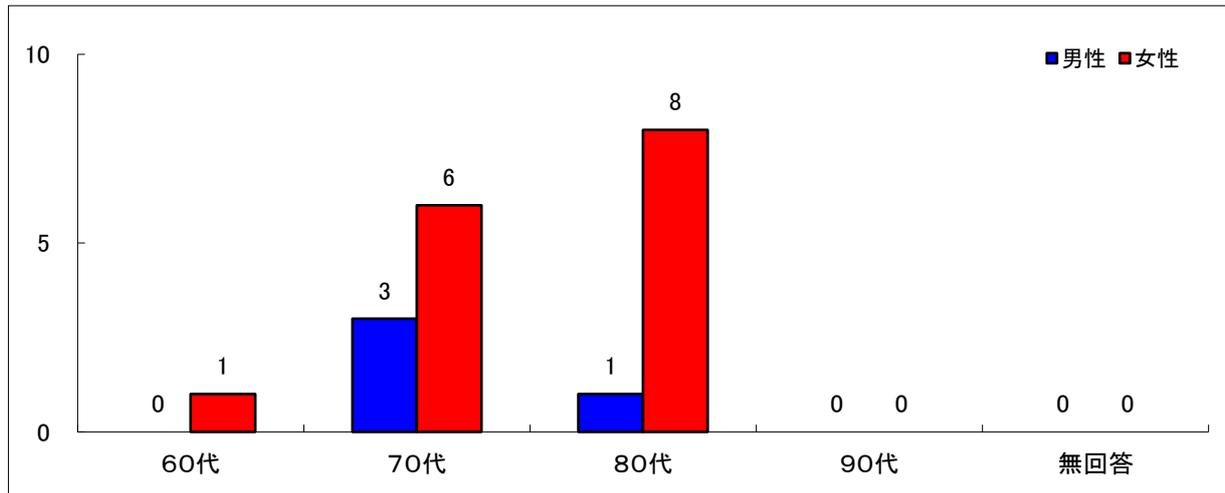
■アンケート実施期間:令和3年3月1日~3月10日

■対象者:舞鶴園利用者

■アンケート回答者:19名

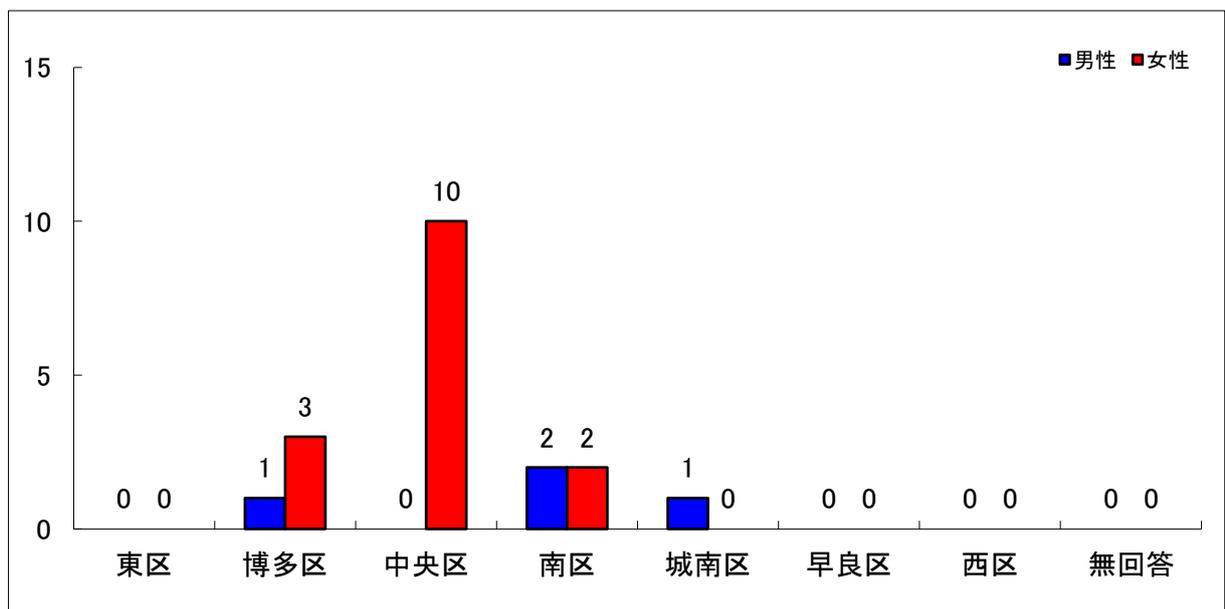
①②性別・年齢

| | 60代 | 70代 | 80代 | 90代 | 無回答 | 計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 男性 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| 女性 | 1 | 6 | 8 | 0 | 0 | 15 |
| 計 | 1 | 9 | 9 | 0 | 0 | 19 |



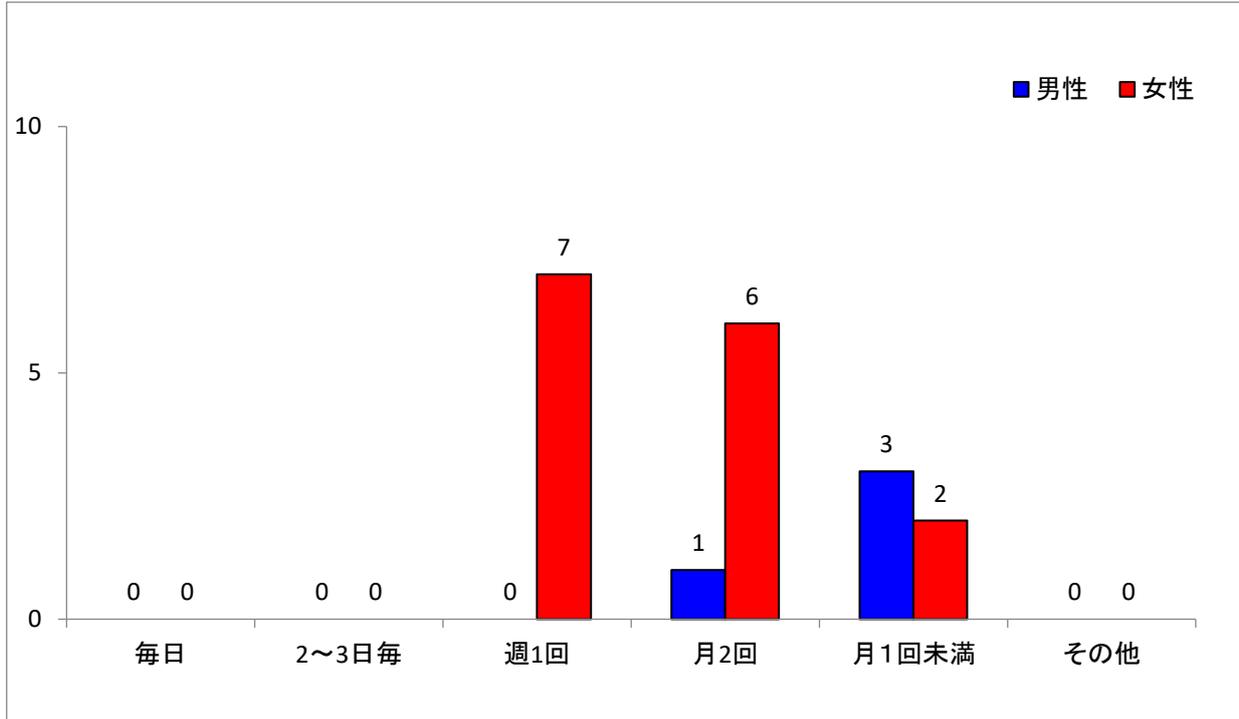
③お住まいの区

| | 東区 | 博多区 | 中央区 | 南区 | 城南区 | 早良区 | 西区 | 無回答 | 計 |
|----|----|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|----|
| 男性 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 女性 | 0 | 3 | 10 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| 計 | 0 | 4 | 10 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 19 |



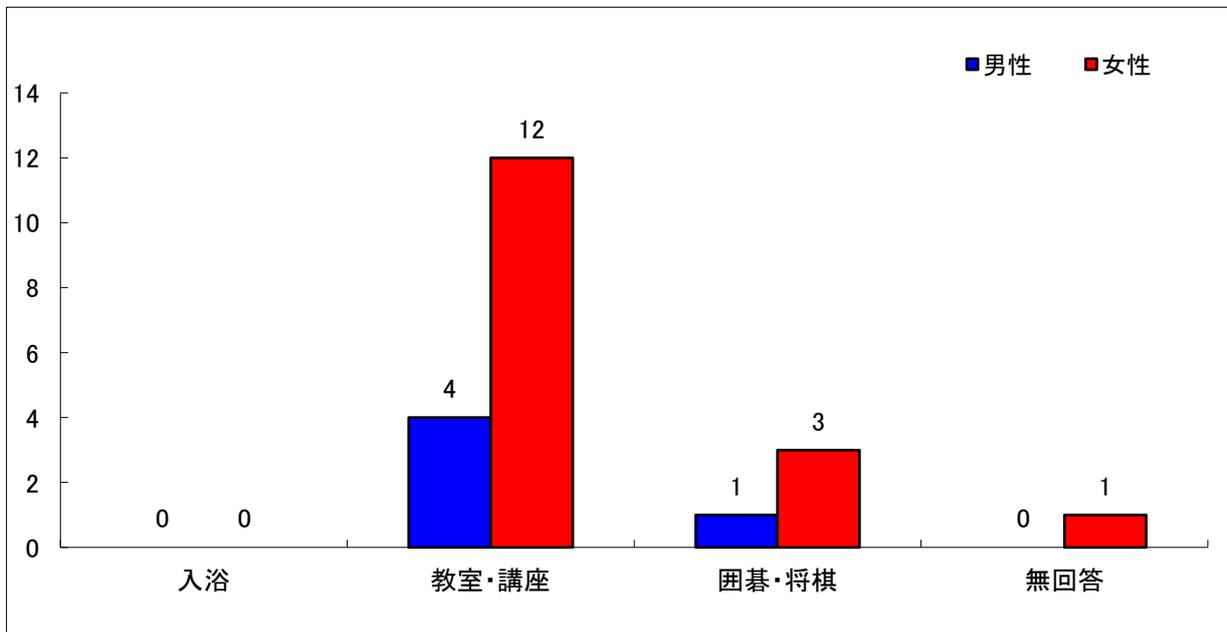
Q1、利用回数

| | 毎日 | 2~3日毎 | 週1回 | 月2回 | 月1回未満 | その他 | 計 |
|----|----|-------|-----|-----|-------|-----|----|
| 男性 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 4 |
| 女性 | 0 | 0 | 7 | 6 | 2 | 0 | 15 |
| 計 | 0 | 0 | 7 | 7 | 5 | 0 | 19 |



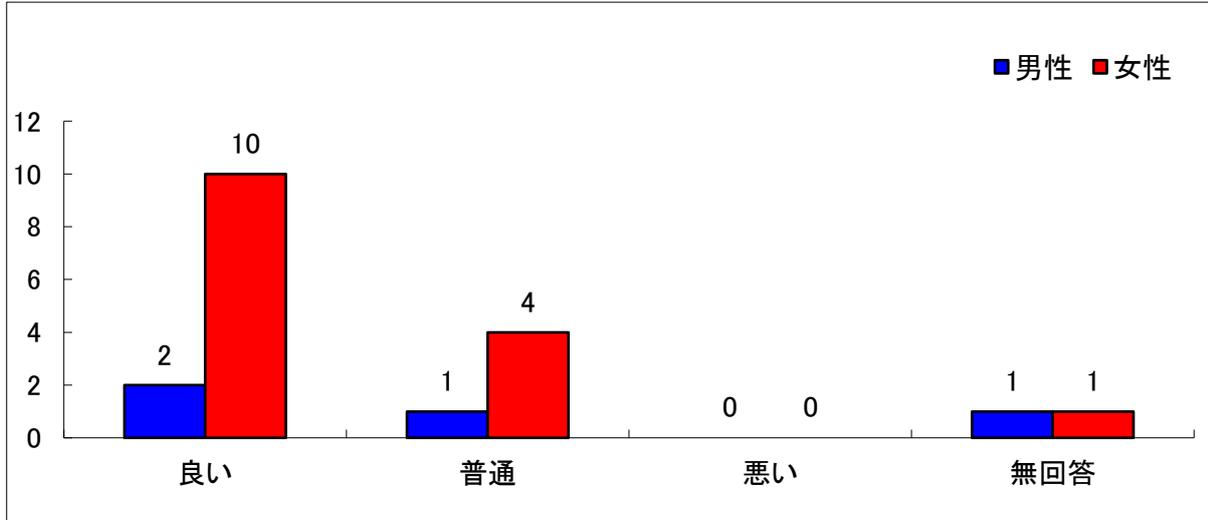
Q2、利用目的(複数回答)

| | 入浴 | 教室・講座 | 囲碁・将棋 | 無回答 | 計 |
|----|----|-------|-------|-----|----|
| 男性 | 0 | 4 | 1 | 0 | 5 |
| 女性 | 0 | 12 | 3 | 1 | 16 |
| 計 | 0 | 16 | 4 | 1 | 21 |



Q3、センターの運営全般について

| | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|----|----|----|----|-----|----|
| 男性 | 2 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| 女性 | 10 | 4 | 0 | 1 | 15 |
| 計 | 12 | 5 | 0 | 2 | 19 |



Q4、Q3で「良い」と回答された方

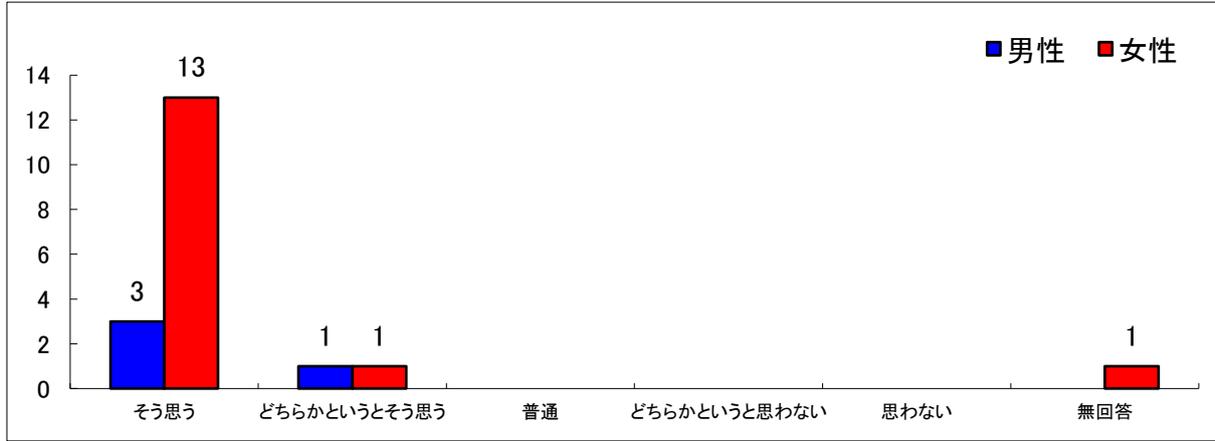
- ・職員の対応が親切である。
- ・職員の対応が良い。
- ・皆さんが親切で楽しい時間が過ごせる。
- ・職員の感じが良い。
- ・清掃が行き届いている。
- ・挨拶が気持ち良い。
- ・言葉遣いが良い。
- ・緊急連絡事項などの各人への対応が良い。
- ・好意的な対応で感謝している。
- ・すべて良い。
- ・親切で丁寧。
- ・参加したい講座が増えた。

Q5、Q3で「悪い」と回答された方

- ・なし

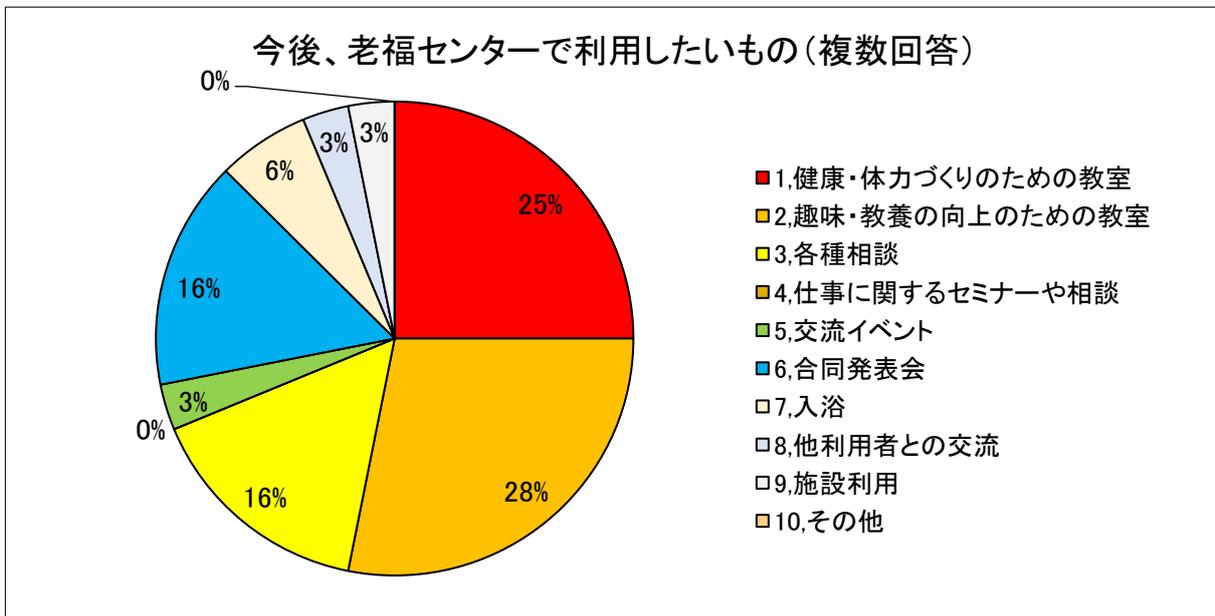
Q6、園内でのコロナ対策は十分に実施されていたか

| | そう思う | どちらかという とそう思う | 普通 | どちらかという と思わない | 思わない | 無回答 | 計 |
|----|------|------------------|----|------------------|------|-----|----|
| 男性 | 3 | 1 | | | | | 4 |
| 女性 | 13 | 1 | | | | 1 | 15 |
| 計 | 16 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 19 |



Q7、今後、老人福祉センターで利用したい順位(複数回答)

| 項目 | 男性 | 女性 | 合計 | 順位 |
|------------------|----|----|----|----|
| 1,健康・体力づくりのための教室 | 3 | 5 | 8 | 2位 |
| 2,趣味・教養の向上のための教室 | 3 | 6 | 9 | 1位 |
| 3,各種相談 | 4 | 1 | 5 | 4位 |
| 4,仕事に関するセミナーや相談 | 0 | 0 | 0 | |
| 5,交流イベント | 0 | 1 | 1 | |
| 6,合同発表会 | 2 | 3 | 5 | 3位 |
| 7,入浴 | 2 | 0 | 2 | |
| 8,他利用者との交流 | 0 | 1 | 1 | |
| 9,施設利用 | 0 | 1 | 1 | |
| 10,その他 | 0 | 0 | 0 | |



1,2,3,8,9について特に利用したいもの(複数回答)

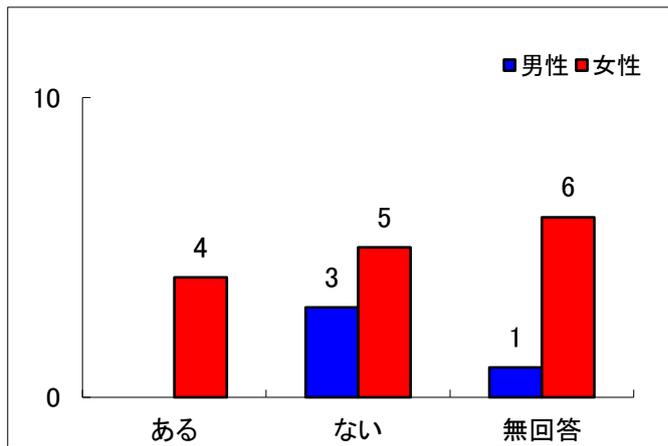
| 項目 | 内容 | 人数 | 内容 | 人数 | 内容 | 人数 | 合計 |
|--------|----|----|----|----|-----|----|----|
| 1,について | 歌唱 | 5 | 運動 | 3 | その他 | 1 | 9 |
| 2,について | 囲碁 | 1 | 手芸 | 1 | その他 | 1 | 3 |
| 3,について | 健康 | 2 | | | | | 2 |
| 8,について | | | | | | | 0 |
| 9,について | | | | | | | 0 |
| 無回答 | | | | | | | 11 |

Q8、現在、開講している教室・講座以外で増やして欲しいもの

| | ある | ない | 無回答 | 計 |
|----|----|----|-----|----|
| 男性 | | 3 | 1 | 4 |
| 女性 | 4 | 5 | 6 | 15 |
| 計 | 4 | 8 | 7 | 19 |

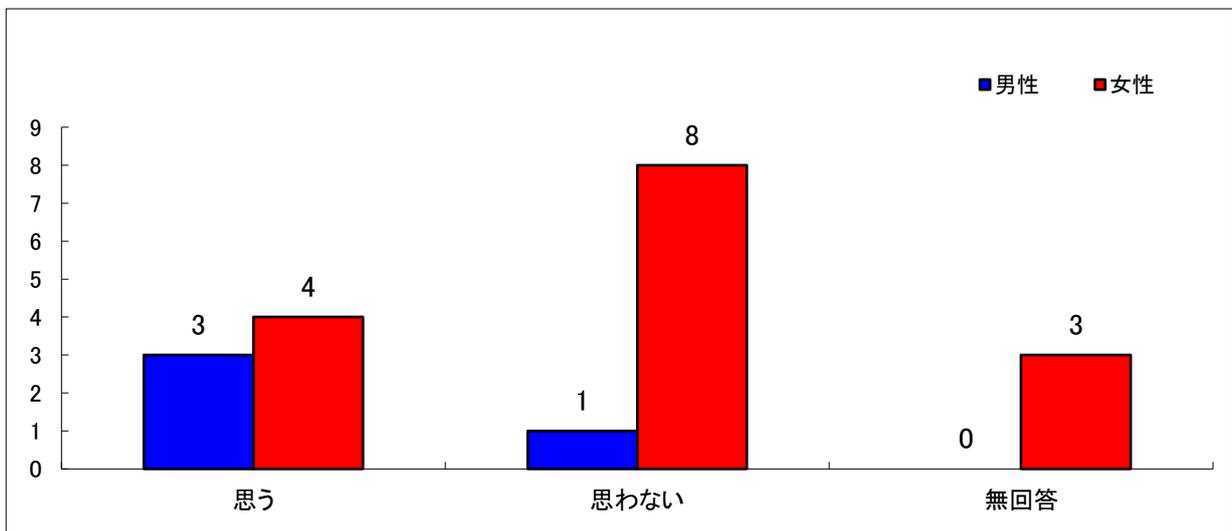
※「ある」と答えた方の内容

- ・ひよっこ踊り
- ・声を出すもの(声を出したい)
- ・さげもん細工
- ・パソコン教室



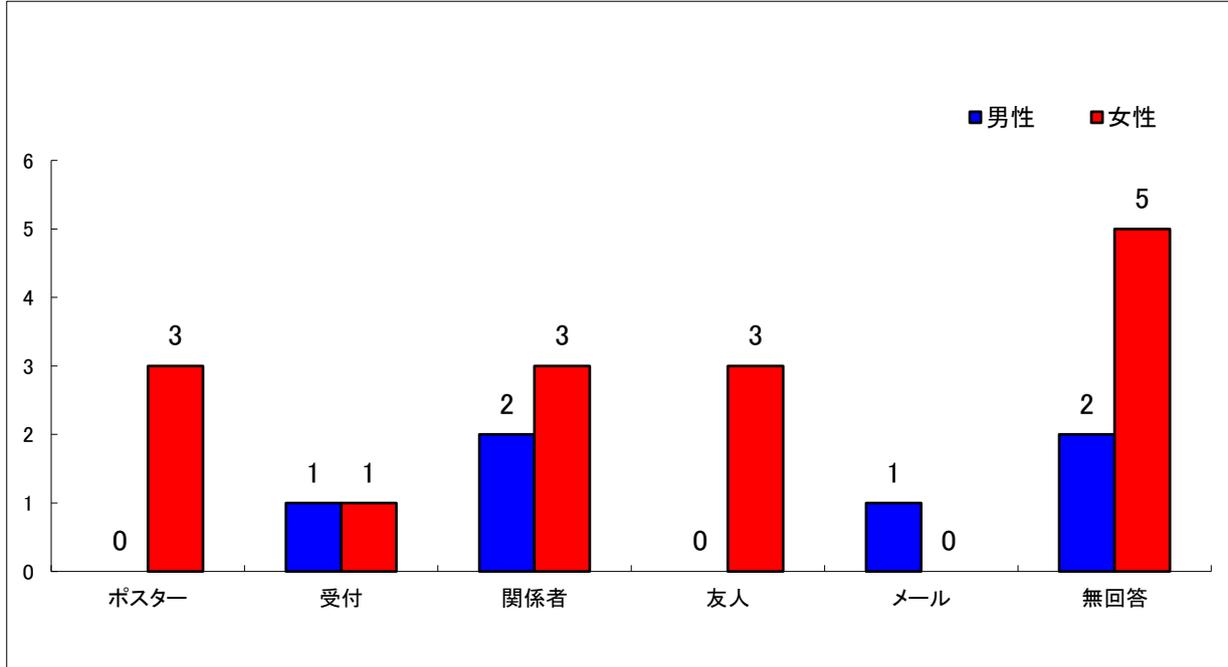
Q9、自分に合う仕事があればやってみたいと思うか

| | 思う | 思わない | 無回答 | 計 |
|----|----|------|-----|----|
| 男性 | 3 | 1 | 0 | 4 |
| 女性 | 4 | 8 | 3 | 15 |
| 計 | 7 | 9 | 3 | 19 |



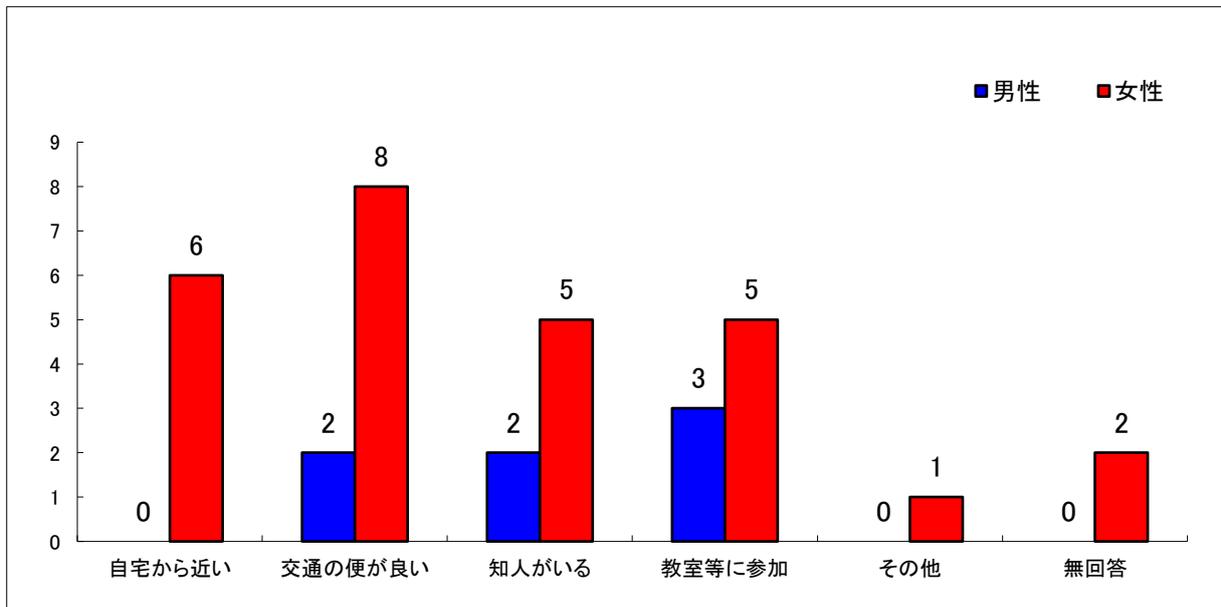
Q10、情報収集について(複数回答)

| | ポスター | 受付 | 関係者 | 友人 | メール | 無回答 | 計 |
|----|------|----|-----|----|-----|-----|----|
| 男性 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 2 | 6 |
| 女性 | 3 | 1 | 3 | 3 | 0 | 5 | 15 |
| 計 | 3 | 2 | 5 | 3 | 1 | 7 | 21 |



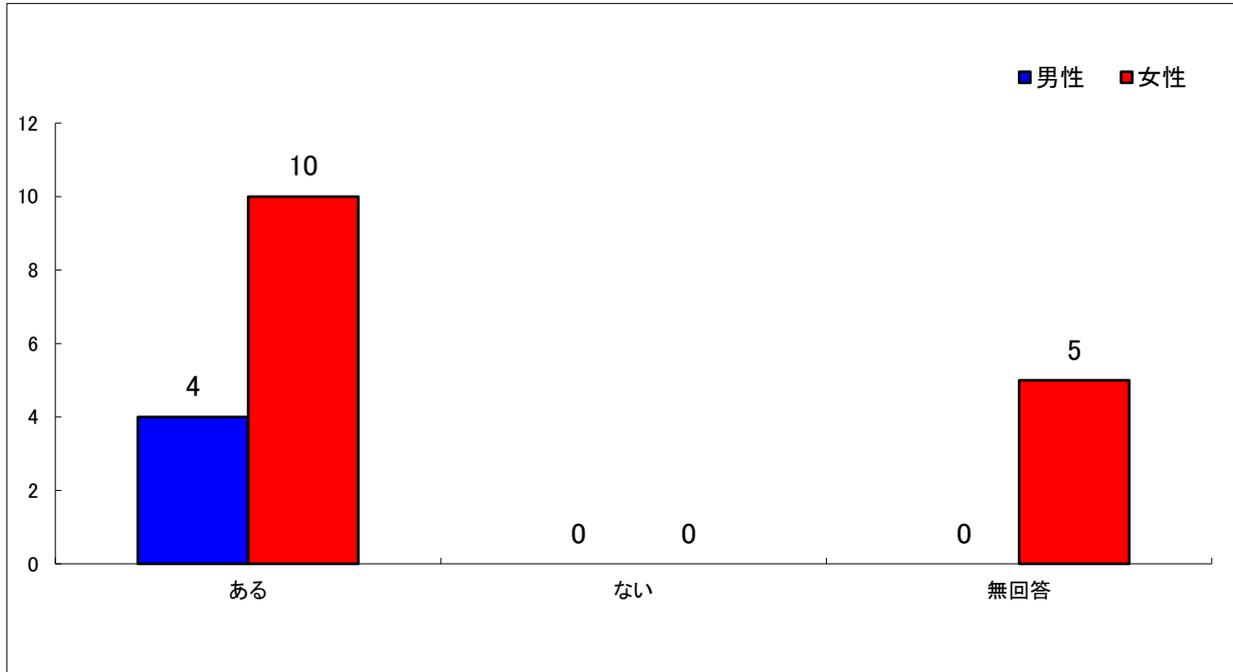
Q11、各区所在のセンターから「舞鶴園」を利用する理由

| | 自宅から近い | 交通の便が良い | 知人がいる | 教室等に参加 | その他 | 無回答 | 計 |
|----|--------|---------|-------|--------|-----|-----|----|
| 男性 | 0 | 2 | 2 | 3 | 0 | 0 | 7 |
| 女性 | 6 | 8 | 5 | 5 | 1 | 2 | 27 |
| 計 | 6 | 10 | 7 | 8 | 1 | 2 | 34 |



Q12、利用して良かったと思うこと

| | ある | ない | 無回答 | 計 |
|----|----|----|-----|----|
| 男性 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| 女性 | 10 | 0 | 5 | 15 |
| 計 | 14 | 0 | 5 | 19 |



『ある』と回答した人の理由

- ・健康になった。
- ・出歩く頻度が増えた。
- ・趣味と実益に役立つ。
- ・友人が出来た。
- ・友人が増えた。
- ・楽しい時間が過ごせる。
- ・指導者、仲間の人柄がよい。
- ・買い物が便利。
- ・積極性ができ、対人関係に前向きになった。
- ・紅白カラオケ大会が楽しみだったが、コロナで中止となり残念。