

平成30年度
福岡市立老人福祉センター舞鶴園
利用者アンケート集計結果

平成31年4月21日

(作成) 指定管理者:社会福祉法人まごころ会

平成30年度 利用者アンケート集計結果

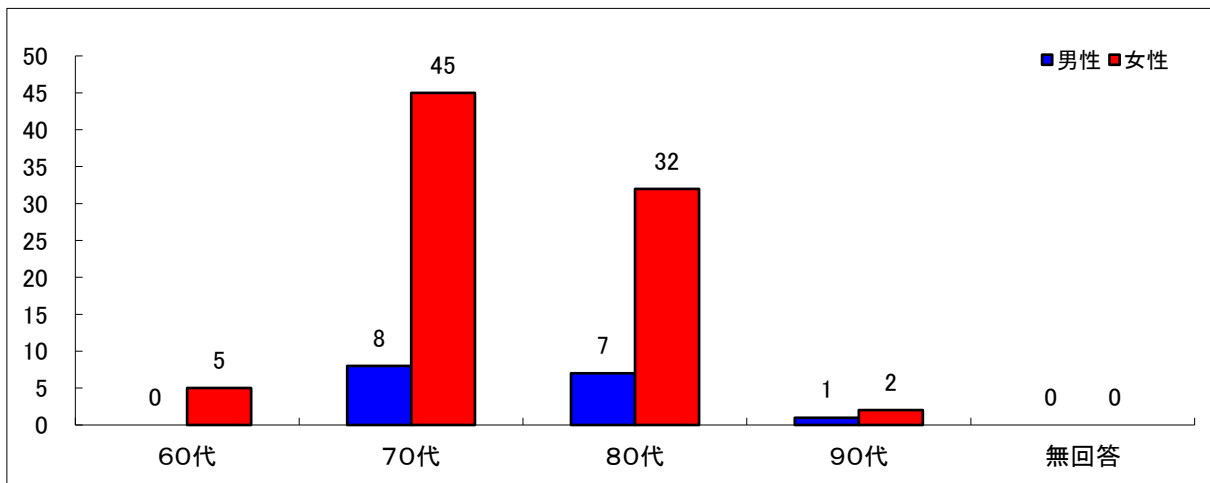
■アンケート実施期間:平成31年3月1日～3月10日

■対象者:舞鶴園利用者(研修室・和室・廊下・大広間・ロビー・図書室)

■アンケート回答者:100名

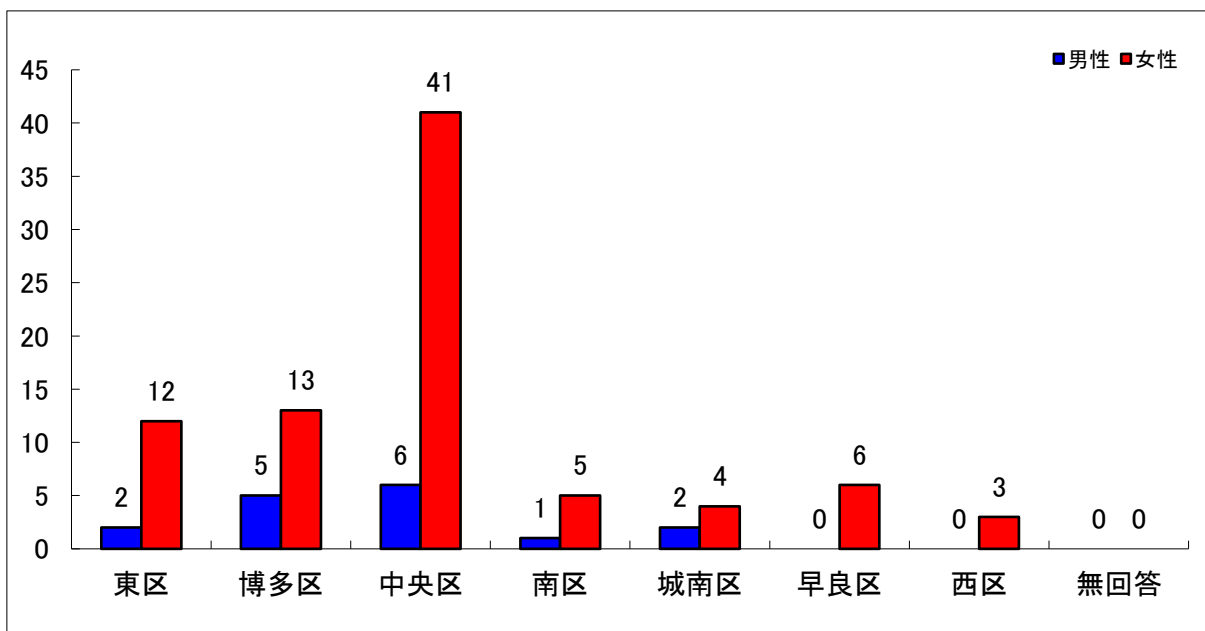
①②性別・年齢

	60代	70代	80代	90代	無回答	計
男性	0	8	7	1	0	16
女性	5	45	32	2	0	84
計	5	53	39	3	0	100



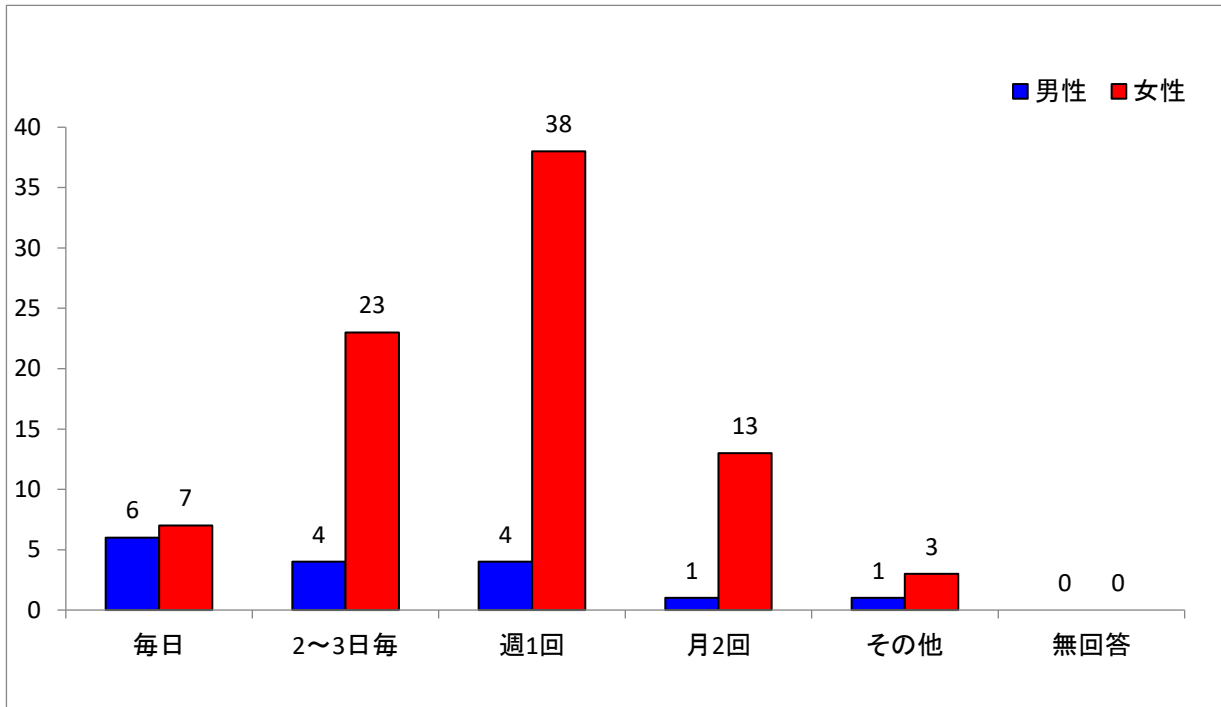
③お住まいの区

	東区	博多区	中央区	南区	城南区	早良区	西区	無回答	計
男性	2	5	6	1	2	0	0	0	16
女性	12	13	41	5	4	6	3	0	84
計	14	18	47	6	6	6	3	0	100



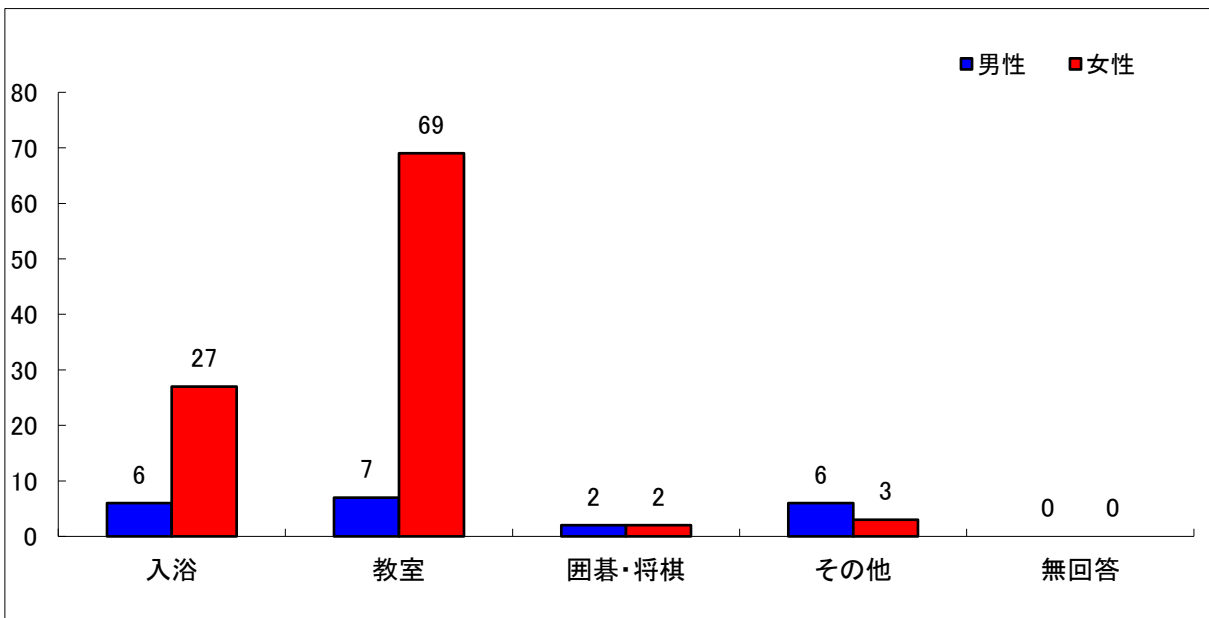
Q1、利用回数

	毎日	2~3日毎	週1回	月2回	その他	無回答	計
男性	6	4	4	1	1	0	16
女性	7	23	38	13	3	0	84
計	13	27	42	14	4	0	100



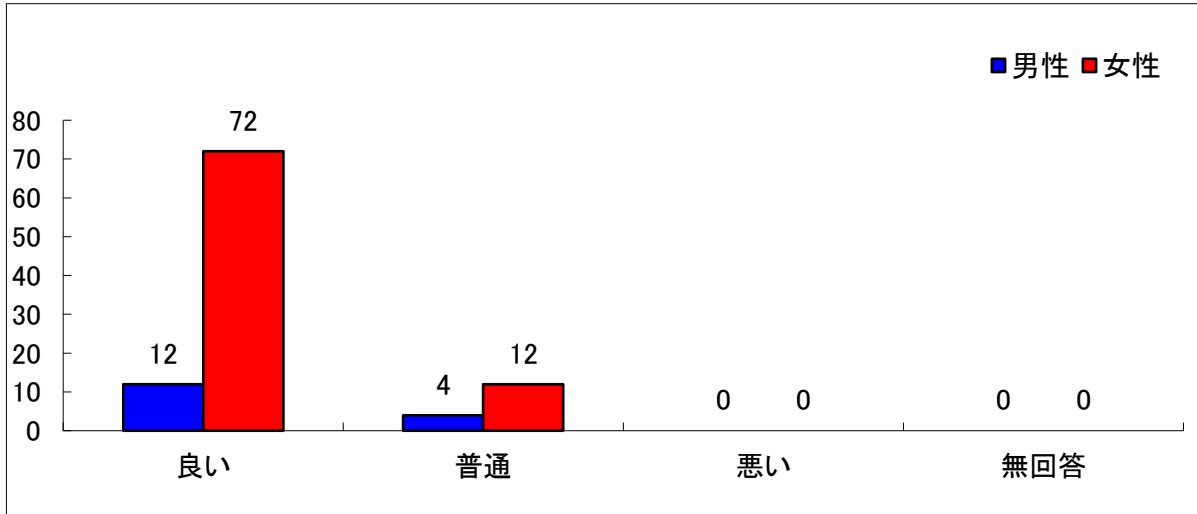
Q2、利用目的(複数回答)

	入浴	教室	囲碁・将棋	その他	無回答	計
男性	6	7	2	6	0	21
女性	27	69	2	3	0	101
計	33	76	4	9	0	122



Q3、センターの運営全般について

	良い	普通	悪い	無回答	計
男性	12	4	0	0	16
女性	72	12	0	0	84
計	84	16	0	0	100



Q4、Q3で「良い」と回答された方

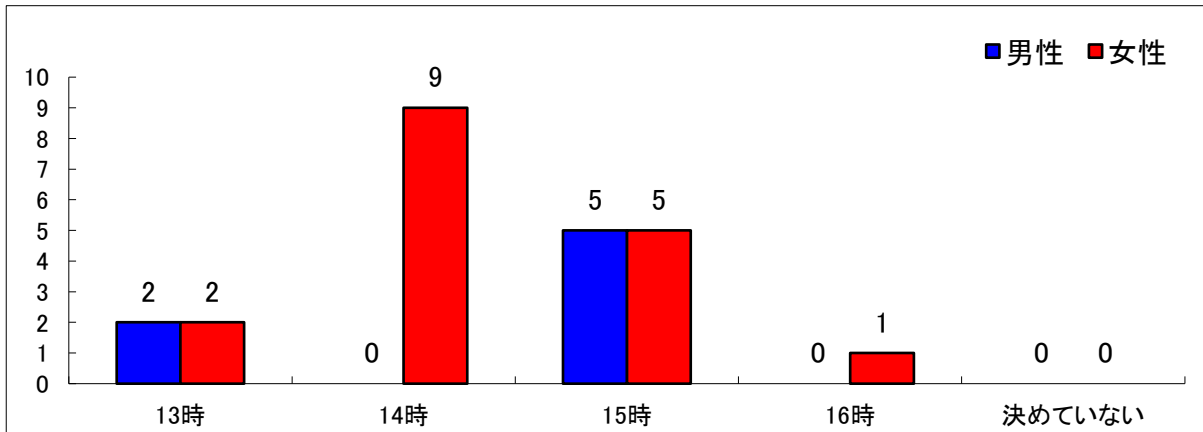
- ・いつも笑顔で迎えてくれる。
- ・雰囲気が明るい。
- ・参加したい講座が増えた。
- ・職員の対応が素晴らしい。
- ・やさしく笑顔で分かりやすく話してくれる。
- ・職員の雰囲気が良くホッとする。
- ・交通の便がよく通しやすい。
- ・行事、教室が興味深い。
- ・友達が増えて嬉しい。
- ・職員が明るく親切、愛想が良い。
- ・教える人の対応が良い。

Q5、Q3で「悪い」と回答された方

- ・なし

Q6、入浴される時間帯

	13時	14時	15時	16時	決めていない	計
男性	2	0	5	0	0	7
女性	2	9	5	1	0	17
計	4	9	10	1	0	24



Q6、入浴についての意見

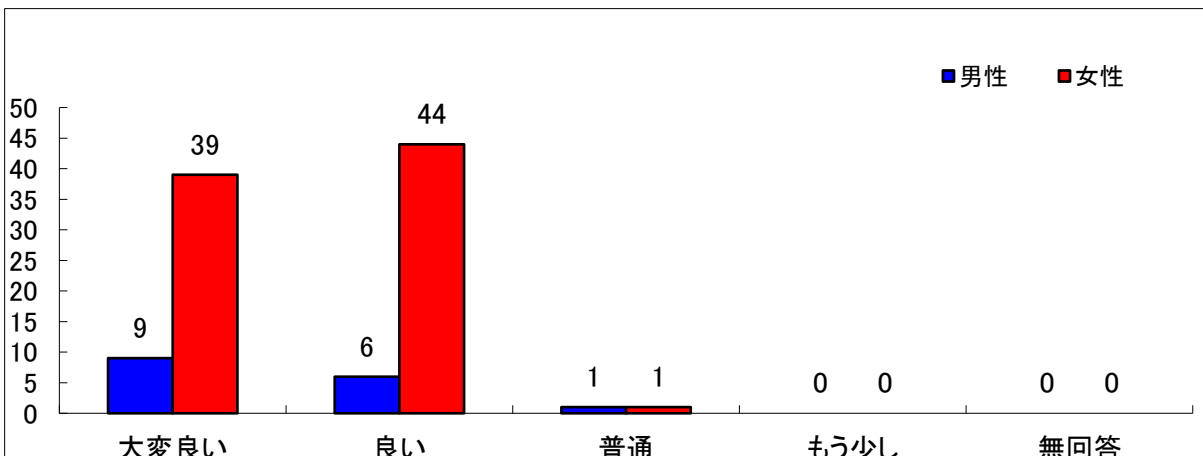
- ・入浴の時間を長くしてほしい。
- ・刺青の人は使用不可にしてほしい。
- ・マナーを守れていない人がいる。(ロッカーの使用方補う等)

Q7、意見や助言アイデア等

- ・市政だよりで毎月各センターの講座利用者の声を紹介してほしい。
- ・各園に全園の講座一覧表を置いてほしい。
- ・老人福祉センターという名前をかえてほしい。
- ・教室だけでなく、もっとサークルの案内も行ってほしい。

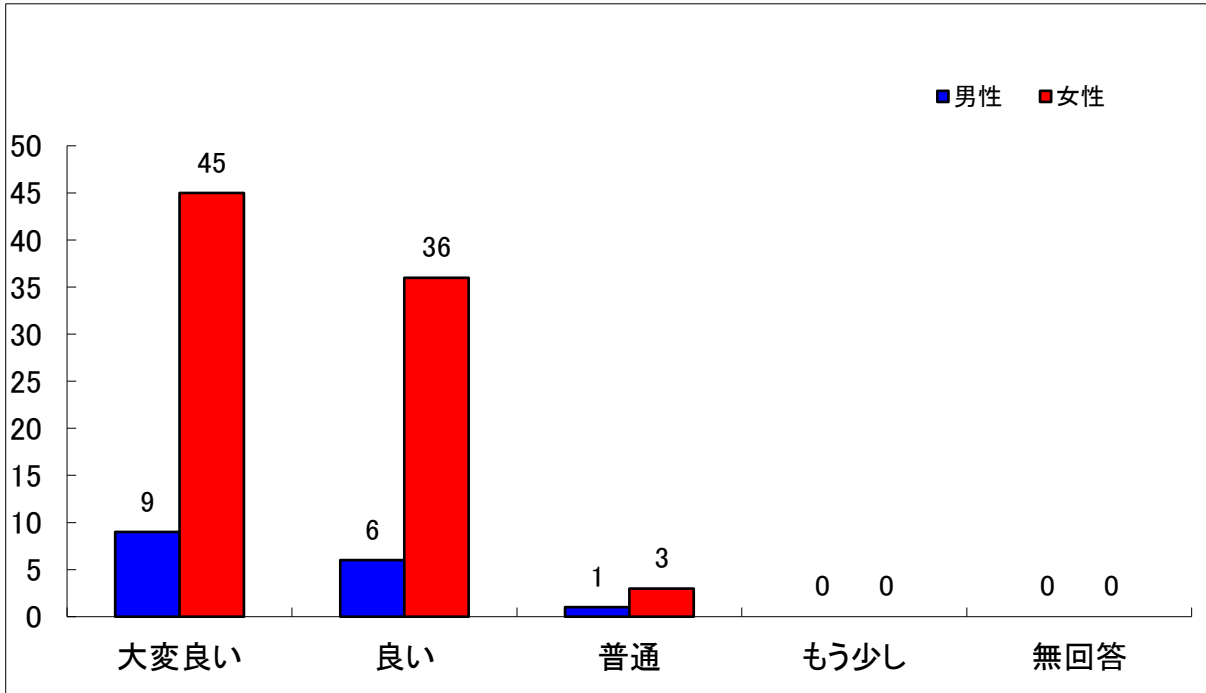
Q8、窓口職員対応について

	大変良い	良い	普通	もう少し	無回答	計
男性	9	6	1	0	0	16
女性	39	44	1	0	0	84
計	48	50	2	0	0	100



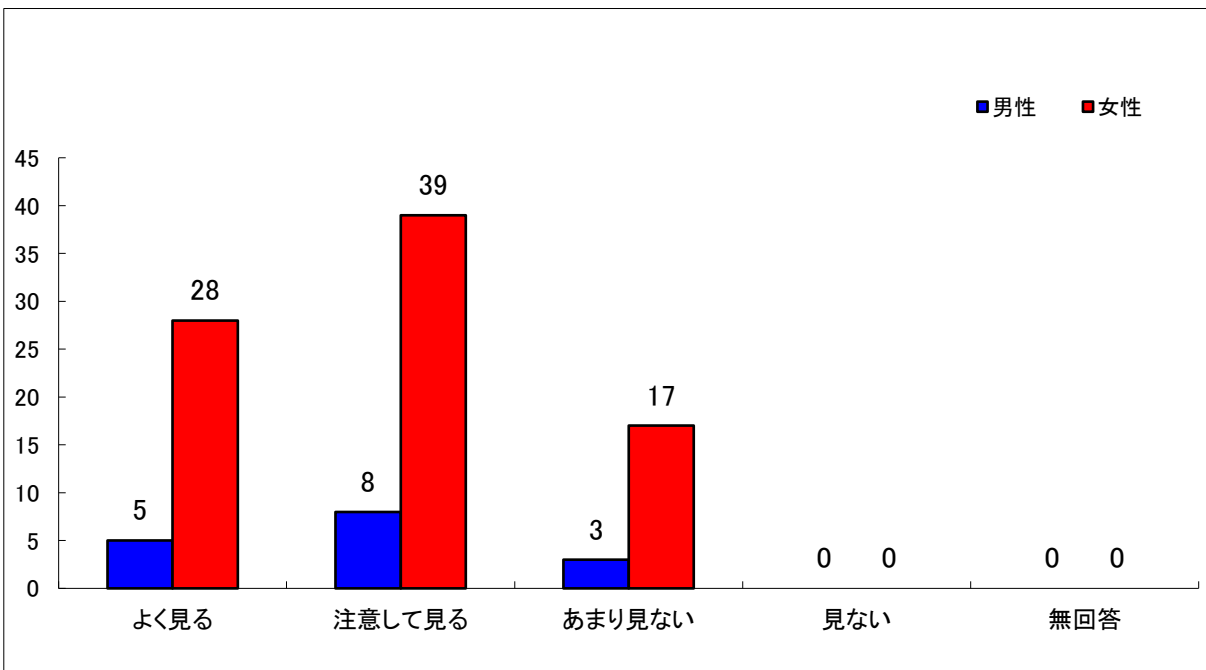
Q9、言葉遣い、接遇について

	大変良い	良い	普通	もう少し	無回答	計
男性	9	6	1	0	0	16
女性	45	36	3	0	0	84
計	54	42	4	0	0	100



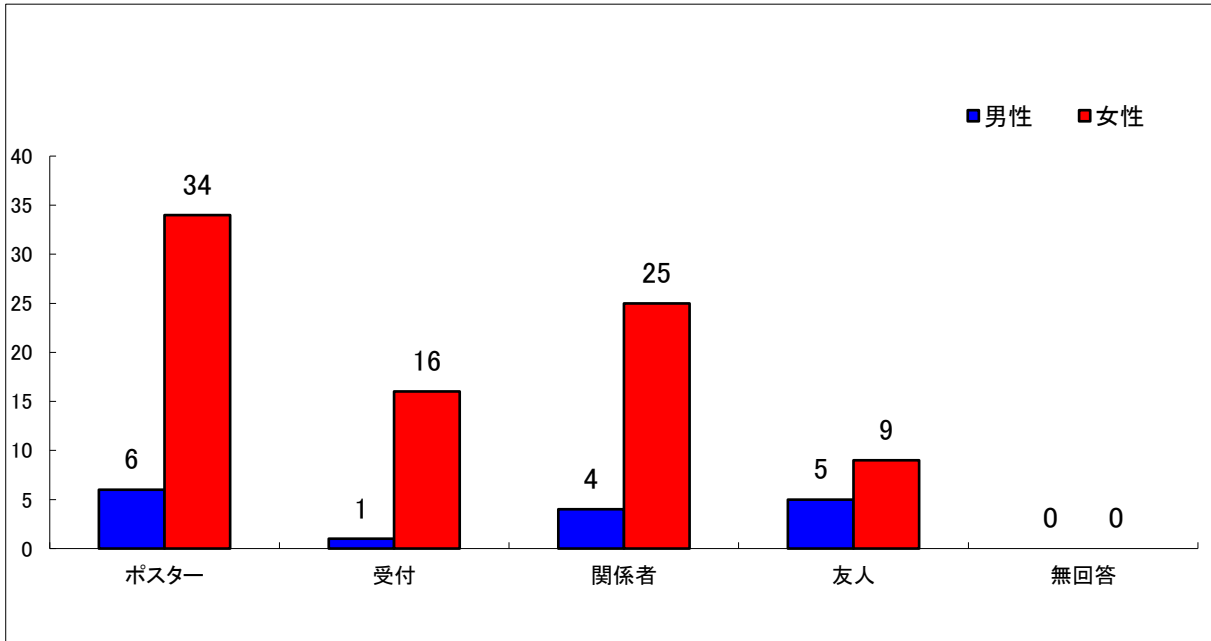
Q10、掲示板について(複数回答)

	よく見る	注意して見る	あまり見ない	見ない	無回答	計
男性	5	8	3	0	0	16
女性	28	39	17	0	0	84
計	33	47	20	0	0	100



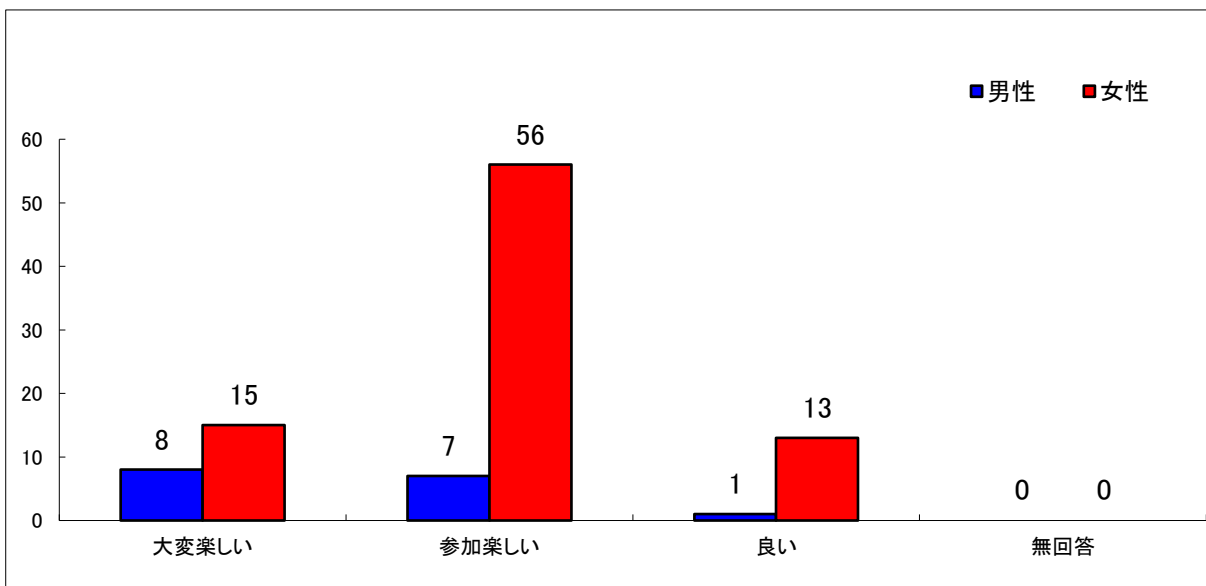
Q11、情報収集について(複数回答)

	ポスター	受付	関係者	友人	無回答	計
男性	6	1	4	5	0	16
女性	34	16	25	9	0	84
計	40	17	29	14	0	100



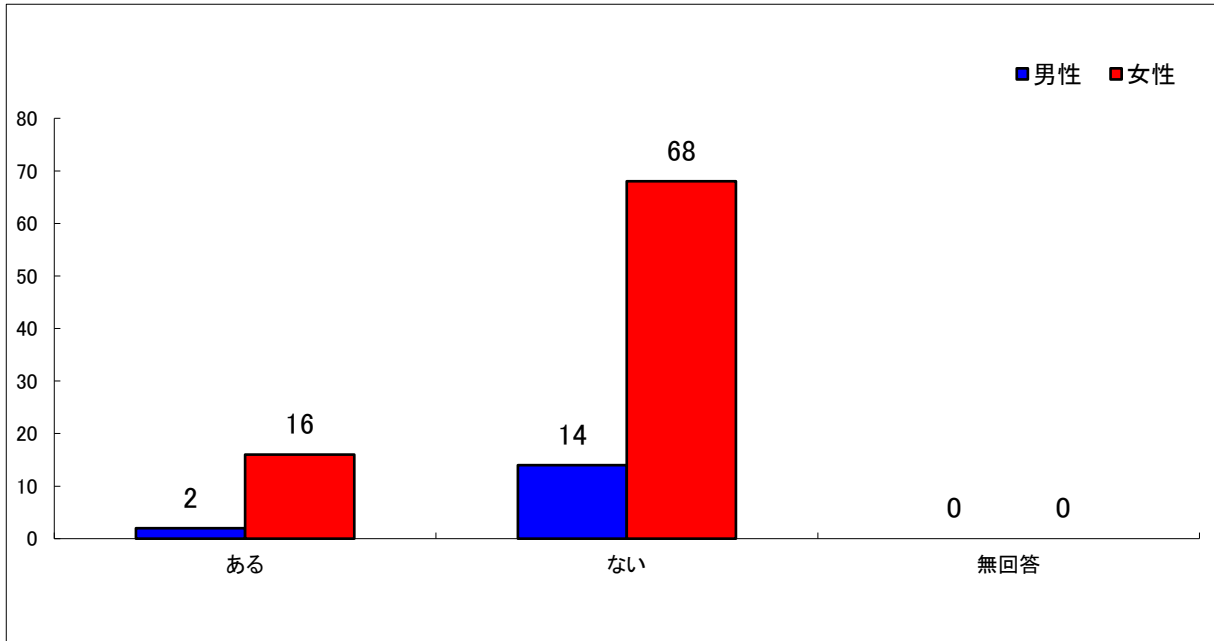
Q12、カラオケ大会などの事業運営について

	大変楽しい	参加楽しい	良い	無回答	計
男性	8	7	1	0	16
女性	15	56	13	0	84
計	23	63	14	0	100



Q13、増やしてほしい教室

	ある	ない	無回答	計
男性	2	14	0	16
女性	16	68	0	84
計	18	82	0	100

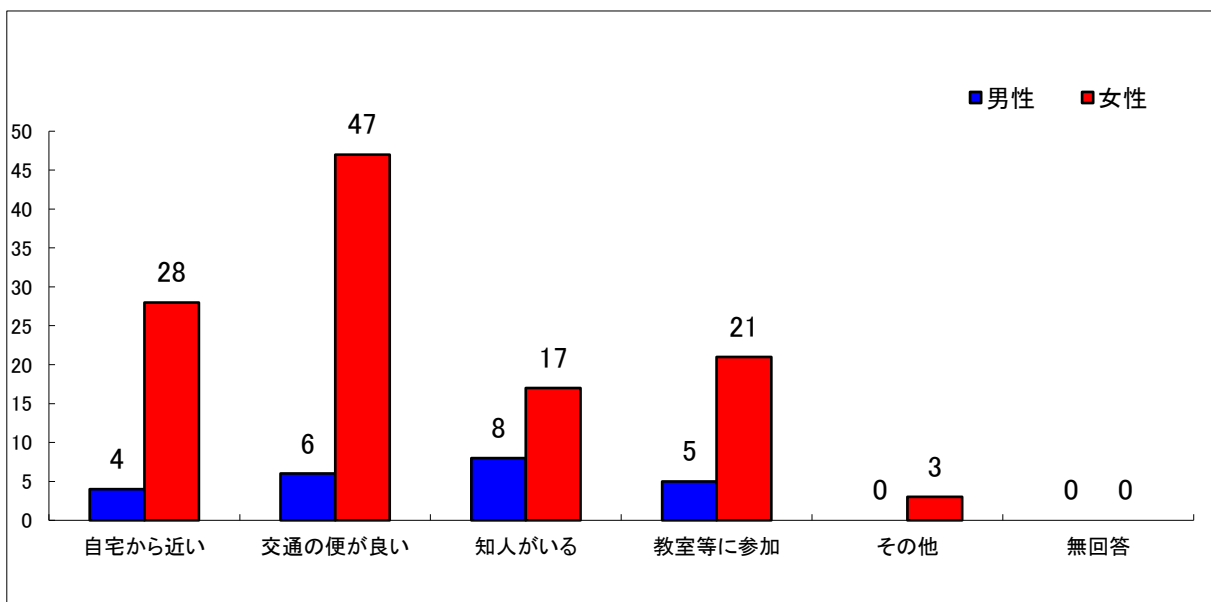


『ある』と回答した人の教室名

- ・さげもん ・手話 ・韓国語 ・ヨガ ・切り絵 ・麻雀 ・オカリナ
- ・外国人講師による英会話 ・スマホ ・デジカメ

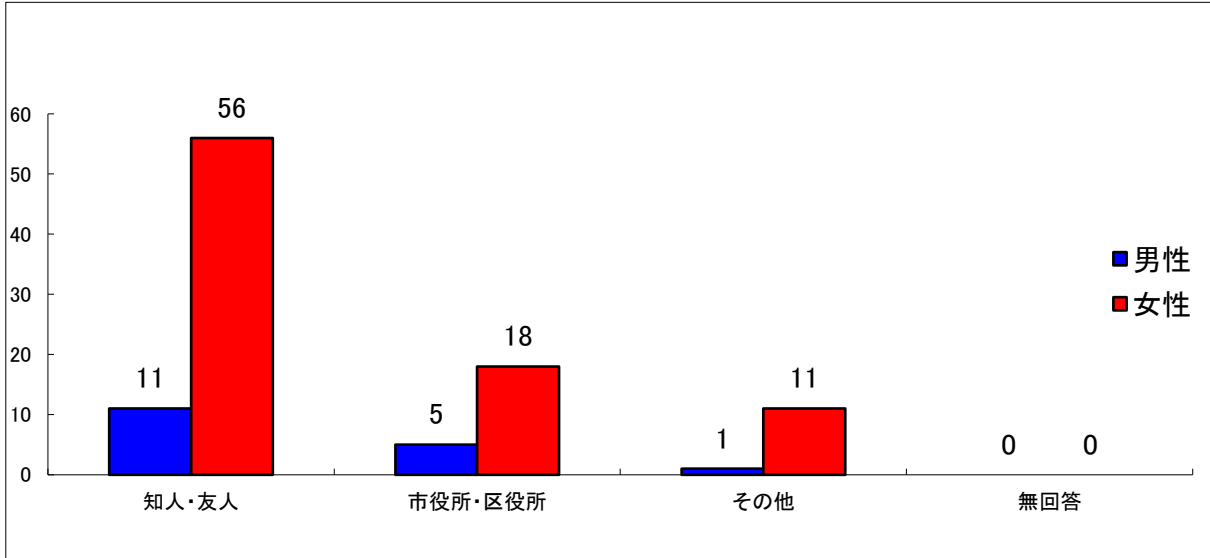
Q14、舞鶴園利用の理由

	自宅から近い	交通の便が良い	知人がいる	教室等に参加	その他	無回答	計
男性	4	6	8	5	0	0	23
女性	28	47	17	21	3	0	116
計	32	53	25	26	3	0	139



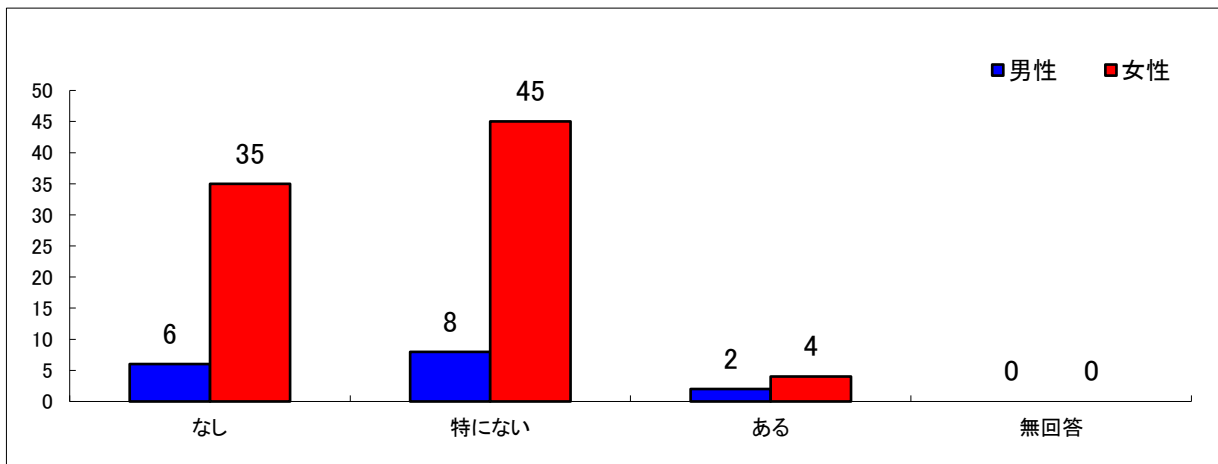
Q15、舞鶴園をどこで知ったか(複数回答)

	知人・友人	市役所・区役所	その他	無回答	計
男性	11	5	1	0	17
女性	56	18	11	0	85
計	67	23	12	0	102



Q16、運営について

	なし	特になし	ある	無回答	計
男性	6	8	2	0	16
女性	35	45	4	0	84
計	41	53	6	0	100



Q16で『ある』と回答した人の意見

- ・机をローラー付きのものにしてほしい。(事故があってからでは遅いと思う。)
- ・カラオケ教室の抽選に何年も連続で落選する人、受かる人がいるので、連続で落選した人は優先的に入れる等、考えてほしい。
- ・ここで楽しく学ぶことが元気の素になってます。
- ・スリッパを利用できるようにしてほしい。