

平成29年度
福岡市立老人福祉センター舞鶴園
利用者アンケート集計結果

平成30年4月10日

指定管理者:社会福祉法人まごころ会

平成29年度 利用者アンケート集計結果

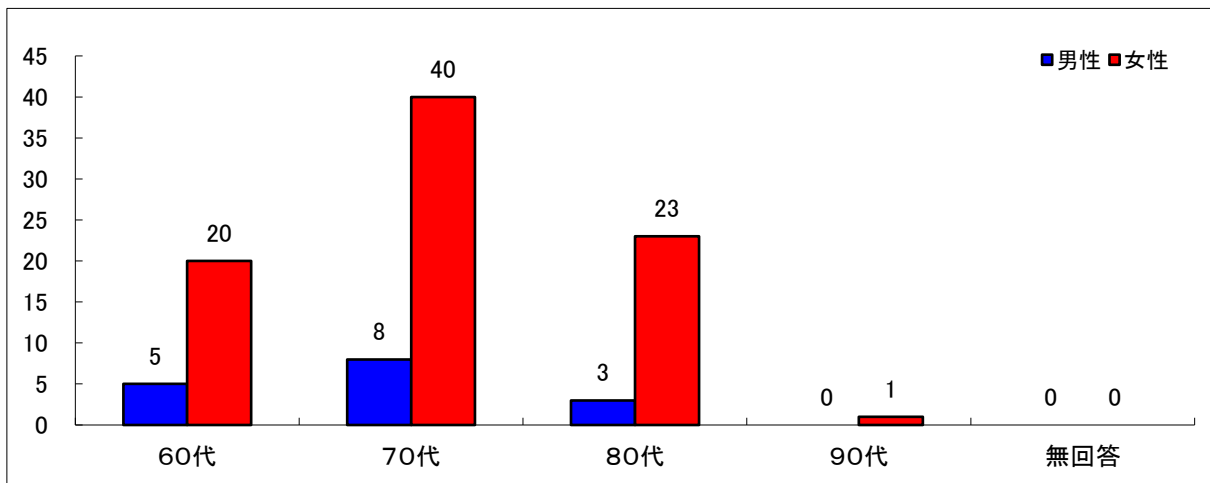
■アンケート実施期間:平成30年3月1日～3月10日

■対象者:舞鶴園利用者(研修室・和室・廊下・大広間・ロビー・図書室)

■アンケート回答者:100名

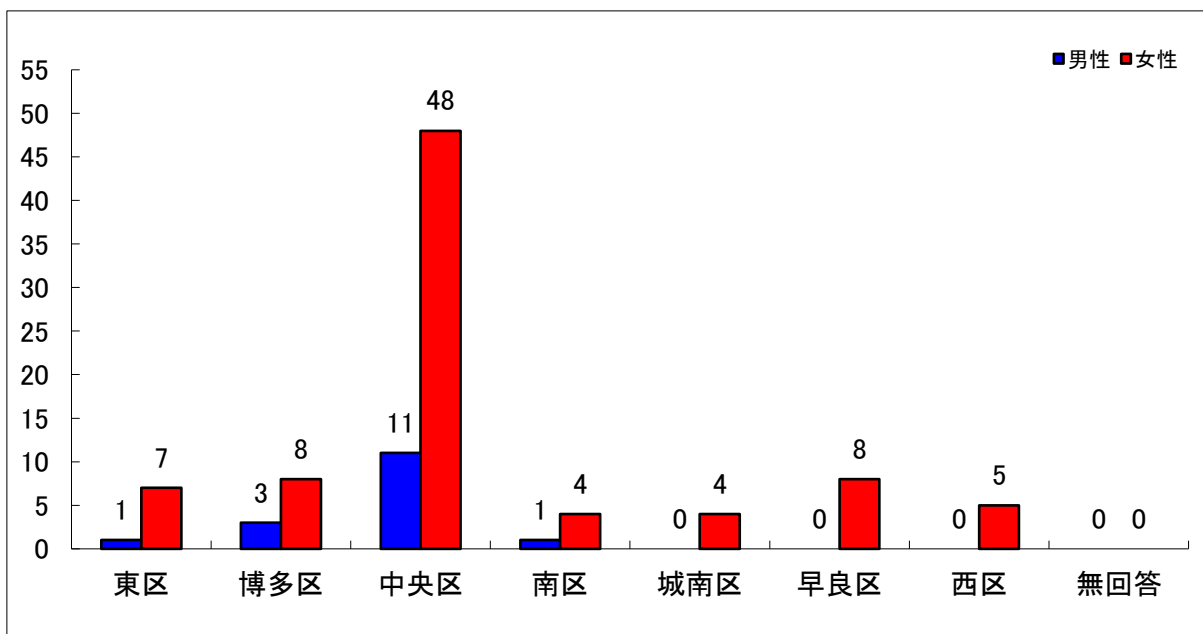
①②性別・年齢

	60代	70代	80代	90代	無回答	計
男性	5	8	3	0	0	16
女性	20	40	23	1	0	84
計	25	48	26	1	0	100



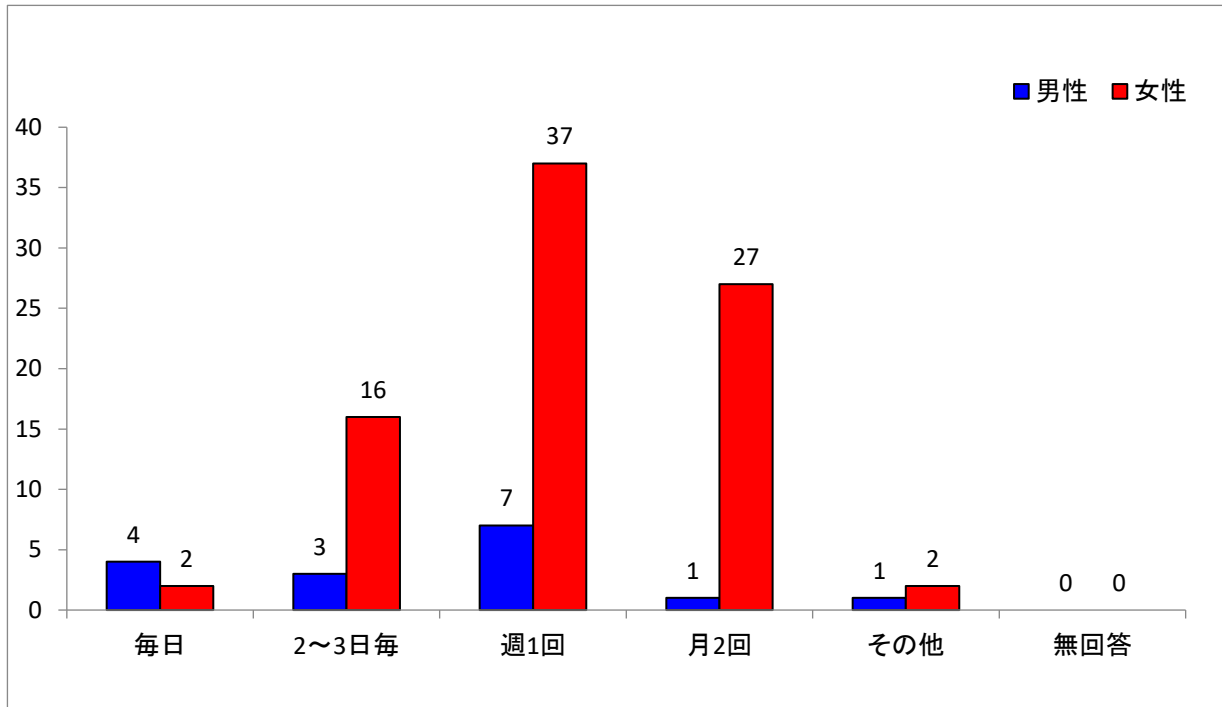
③お住まいの区

	東区	博多区	中央区	南区	城南区	早良区	西区	無回答	計
男性	1	3	11	1	0	0	0	0	16
女性	7	8	48	4	4	8	5	0	84
計	8	11	59	5	4	8	5	0	100



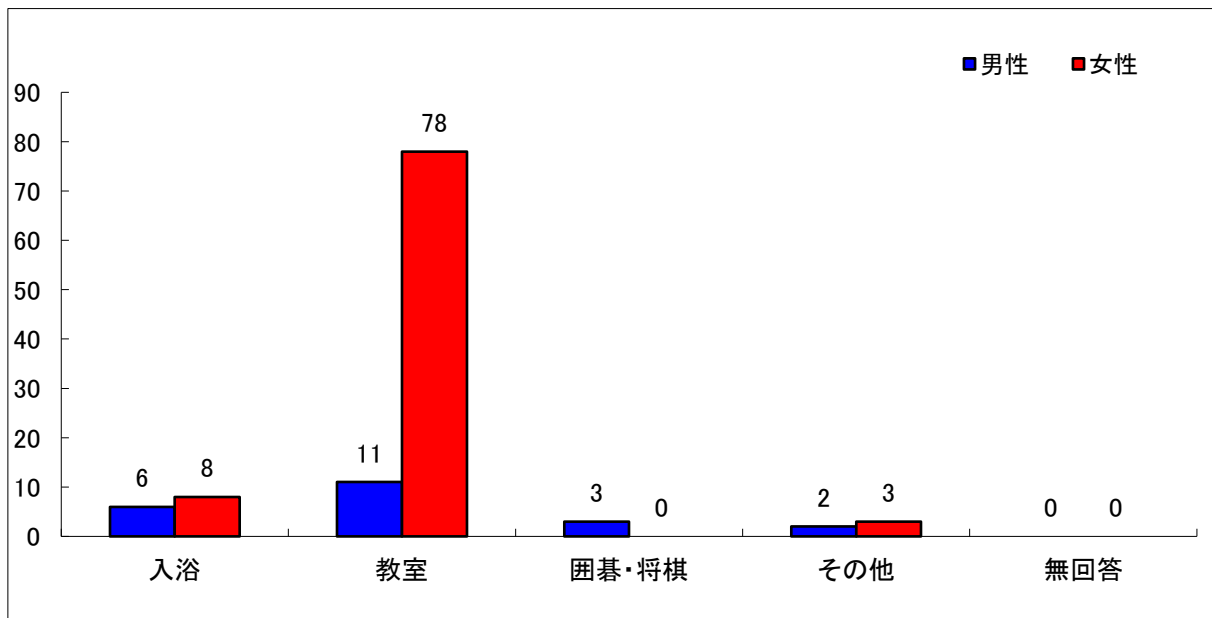
Q1、利用回数

	毎日	2~3日毎	週1回	月2回	その他	無回答	計
男性	4	3	7	1	1	0	16
女性	2	16	37	27	2	0	84
計	6	19	44	28	3	0	100



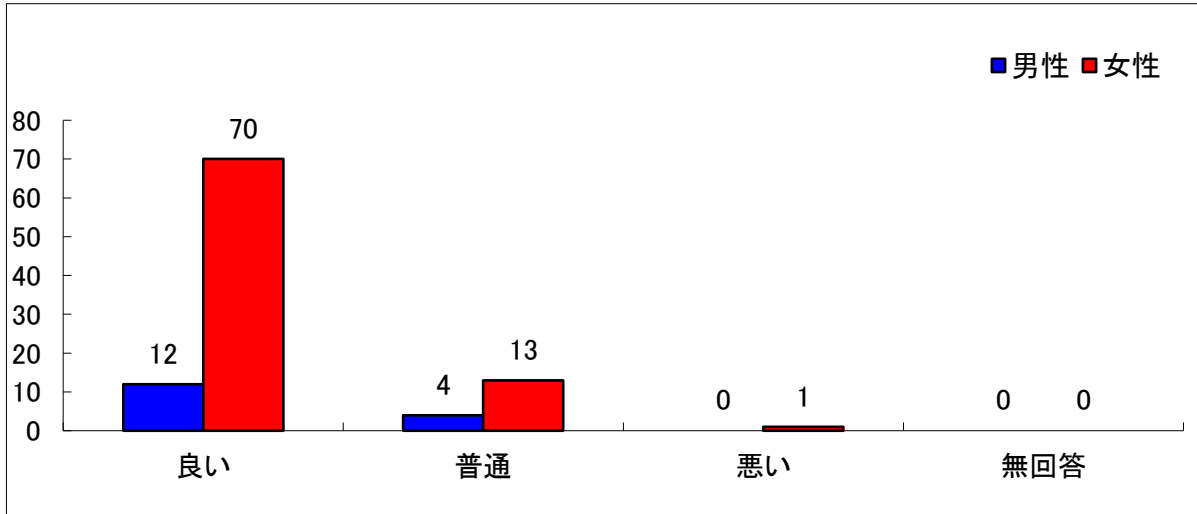
Q2、利用目的(複数回答)

	入浴	教室	囲碁・将棋	その他	無回答	計
男性	6	11	3	2	0	22
女性	8	78	0	3	0	89
計	14	89	3	5	0	111



Q3、センターの運営全般について

	良い	普通	悪い	無回答	計
男性	12	4	0	0	16
女性	70	13	1	0	84
計	82	17	1	0	100



Q4、Q3で「良い」と回答された方

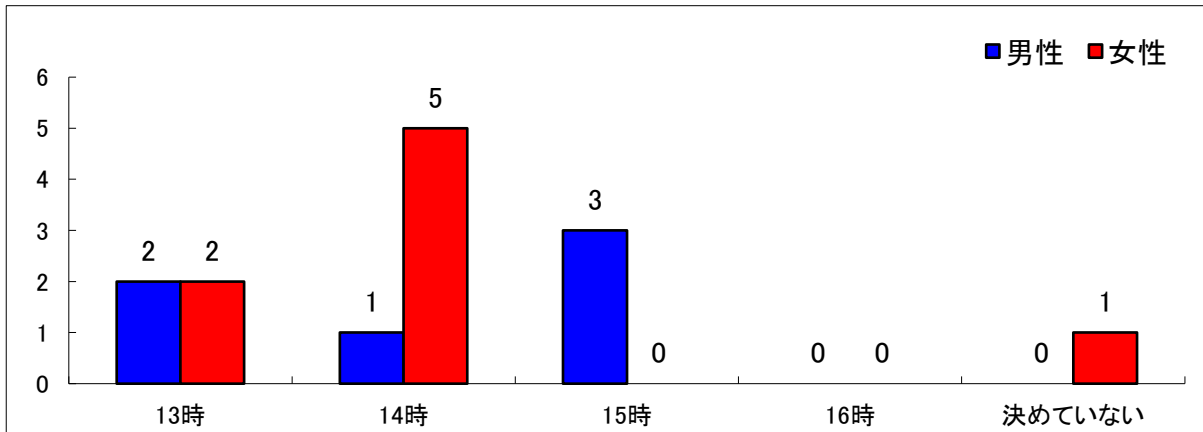
- ・職員の対応が明るくとても親切。(丁寧)
- ・職員の笑顔が多く、楽しい気分になる。(親しみやすい)
- ・講座の数が多い。
- ・職員が優しくあたたかい。
- ・明るく挨拶してくれるので気持ちが良い。
- ・職員の雰囲気が良くほっとする。
- ・交通の便がよく通しやすい。
- ・教室の雰囲気が良く楽しい。
- ・熱意ある仲間が増えて嬉しい。
- ・名前を覚えてくれて会話をしてくれるのが嬉しい。(よく声を掛けてもらえる。)
- ・教える人の指導が良い。
- ・掃除が行き届いている。

Q5、Q3で「悪い」と回答された方

- ・職員の対応は良いが、講座の先生の講座以外の話が長く練習の時間が少ない。

Q6、入浴される時間帯

	13時	14時	15時	16時	決めていない	計
男性	2	1	3	0	0	6
女性	2	5	0	0	1	8
計	4	6	3	0	1	14



Q6、入浴についての意見

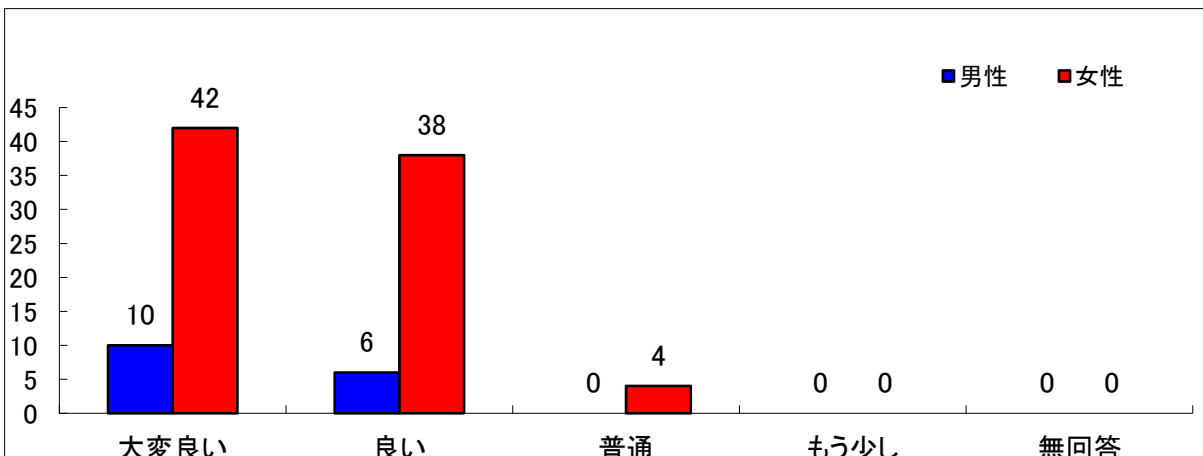
- ・入浴の時間を一時間延ばして欲しい。(17時まで)
- ・湯の出が悪い(水ばかり出るシャワーがある)
- ・マナーを守れていない人がいる。・節水をもっと呼びかけてほしい。

Q7、意見や助言アイデア等

- ・教える人の交流会をしてほしい。
- ・利用者の中で清掃や植木の手入れ等のボランティアを募ってみては？
- ・年に1,2回、公民館に出向いて、センターのPR活動を行って欲しい。
- ・利用対象者を60歳～ではなく65歳～にしてほしい。・センターの外観を綺麗にしてほしい。

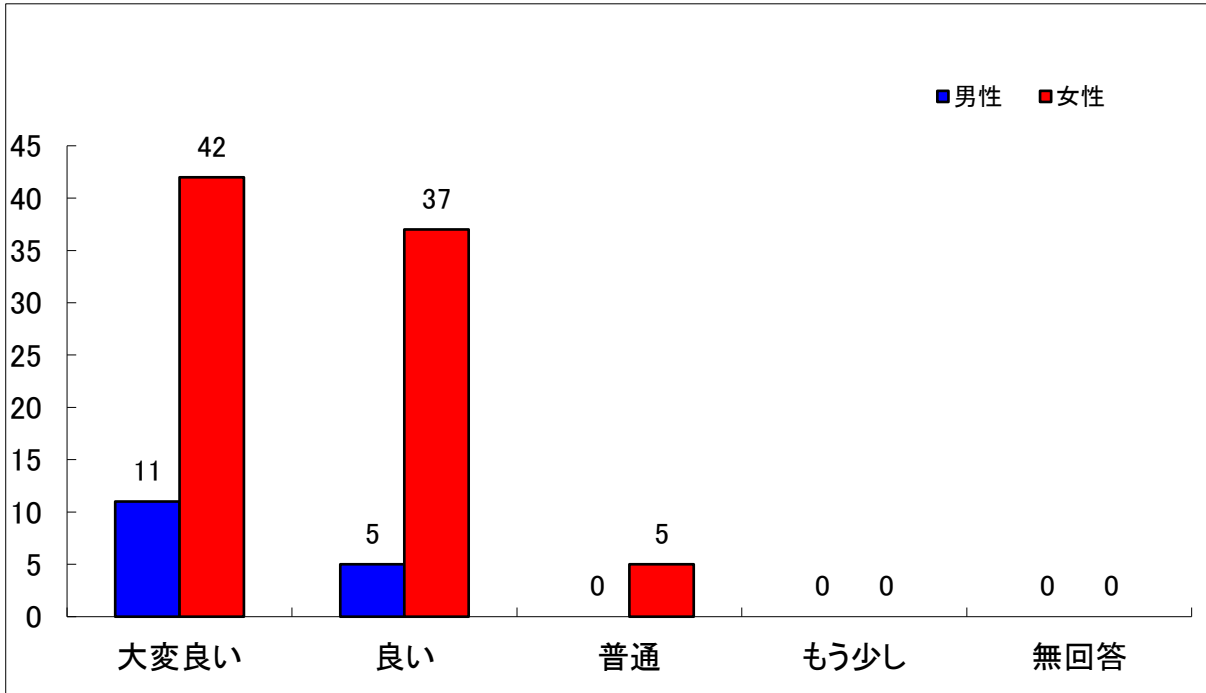
Q8、窓口職員対応について

	大変良い	良い	普通	もう少し	無回答	計
男性	10	6	0	0	0	16
女性	42	38	4	0	0	84
計	52	44	4	0	0	100



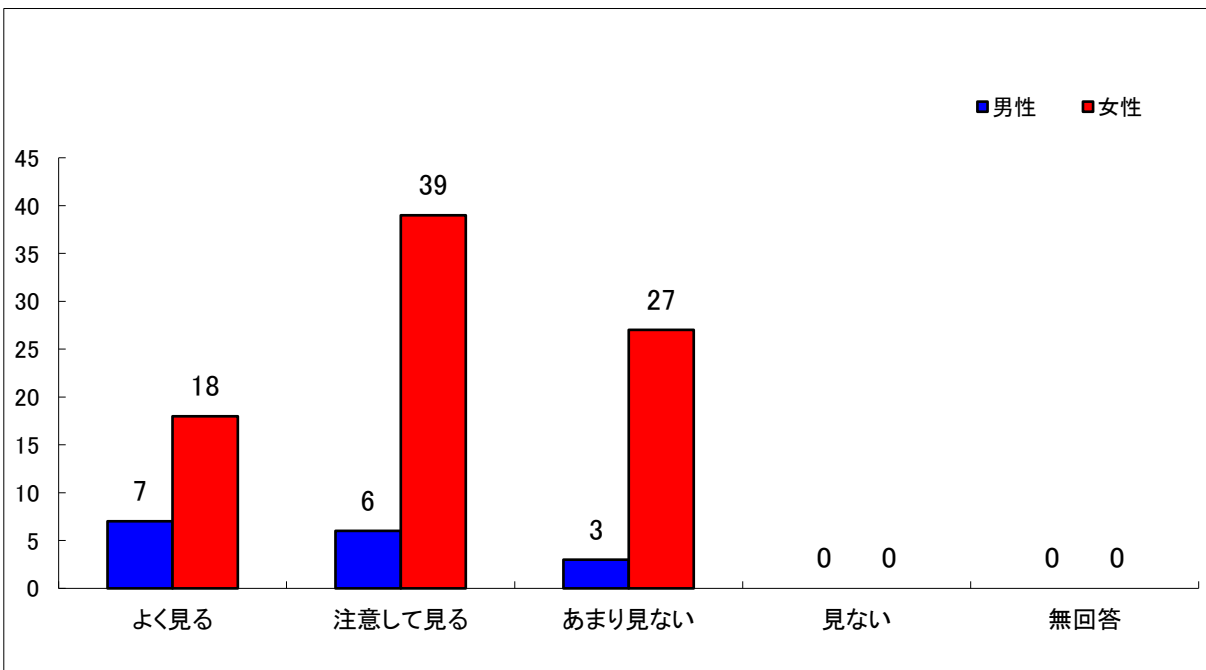
Q9、言葉遣い、接遇について

	大変良い	良い	普通	もう少し	無回答	計
男性	11	5	0	0	0	16
女性	42	37	5	0	0	84
計	53	42	5	0	0	100



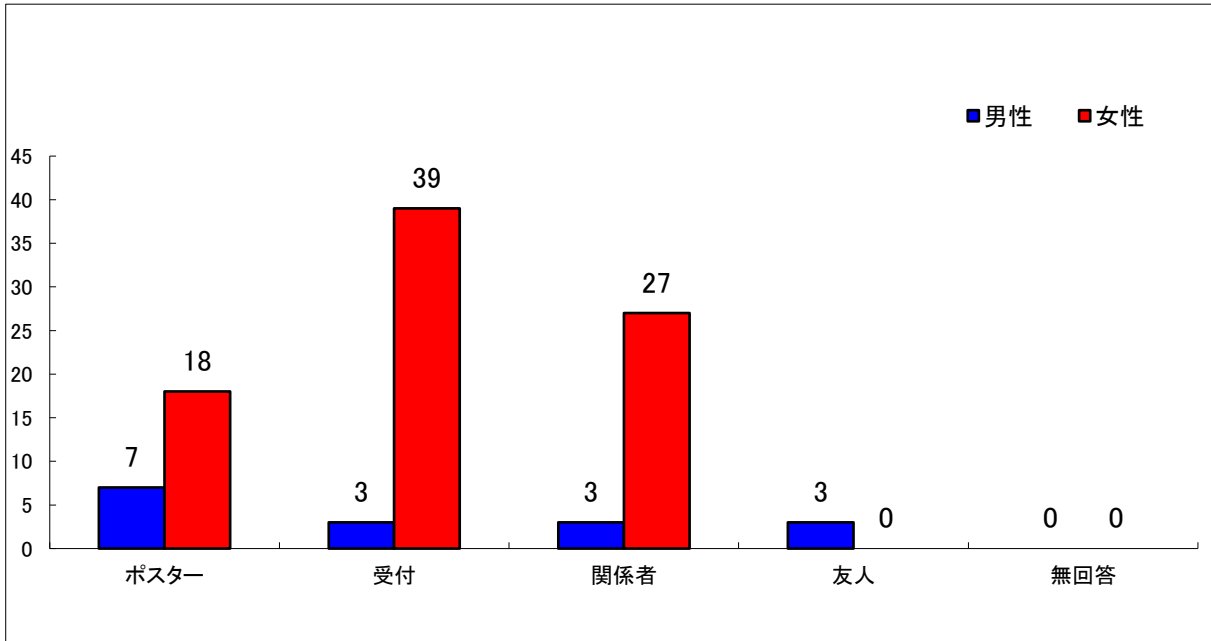
Q10、掲示板について(複数回答)

	よく見る	注意して見る	あまり見ない	見ない	無回答	計
男性	7	6	3	0	0	16
女性	18	39	27	0	0	84
計	25	45	30	0	0	100



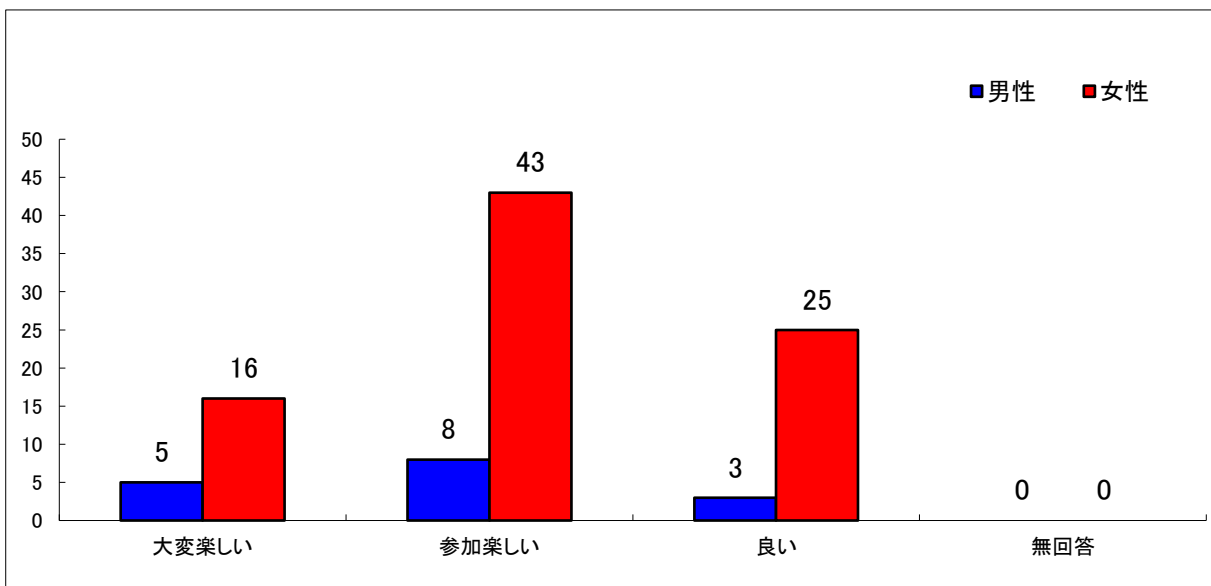
Q11、情報収集について(複数回答)

	ポスター	受付	関係者	友人	無回答	計
男性	7	3	3	3	0	16
女性	18	39	27	0	0	84
計	25	42	30	3	0	100



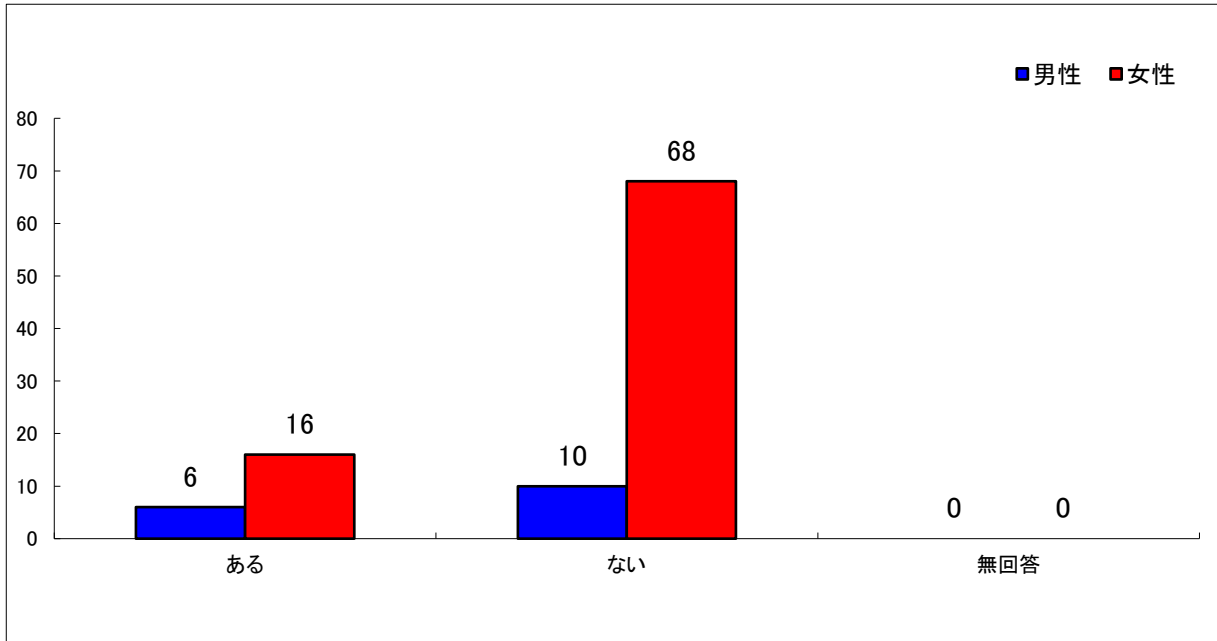
Q12、カラオケ大会などの事業運営について

	大変楽しい	参加楽しい	良い	無回答	計
男性	5	8	3	0	16
女性	16	43	25	0	84
計	21	51	28	0	100



Q13、増やしてほしい教室

	ある	ない	無回答	計
男性	6	10	0	16
女性	16	68	0	84
計	22	78	0	100

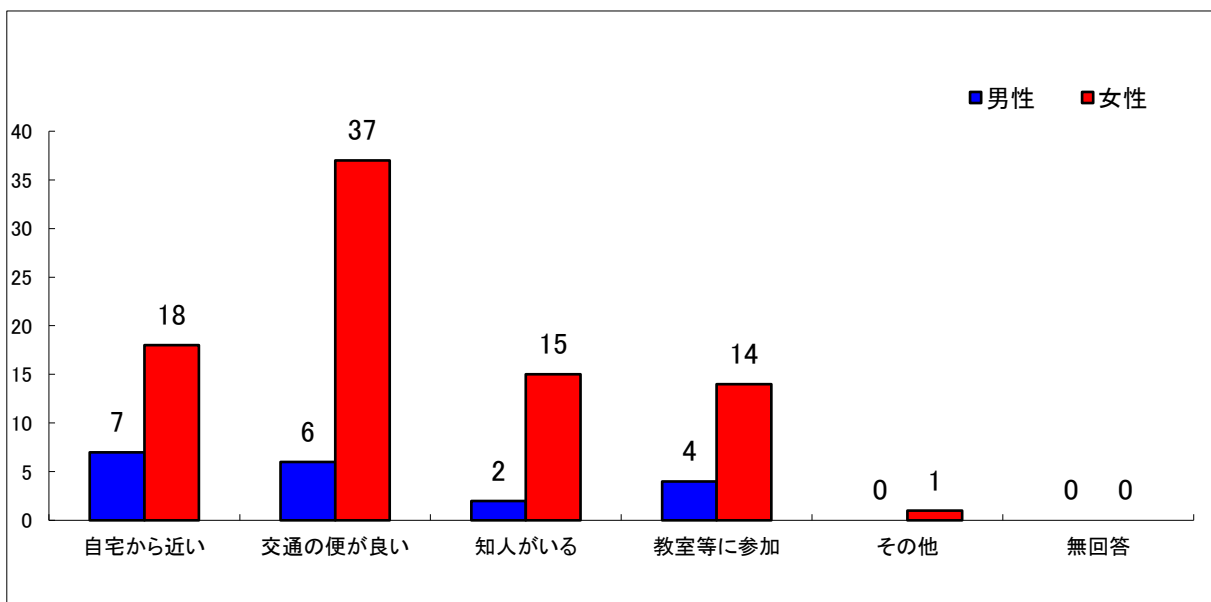


『ある』と回答した人の教室名

- ・短歌 ・中国語 ・韓国語 ・ヨガ ・書道 ・洋裁 ・民舞 ・着付け
- ・麻雀 ・さげもん ・パッチワーク ・パソコン ・タブレット ・ベトナム語 ・体操

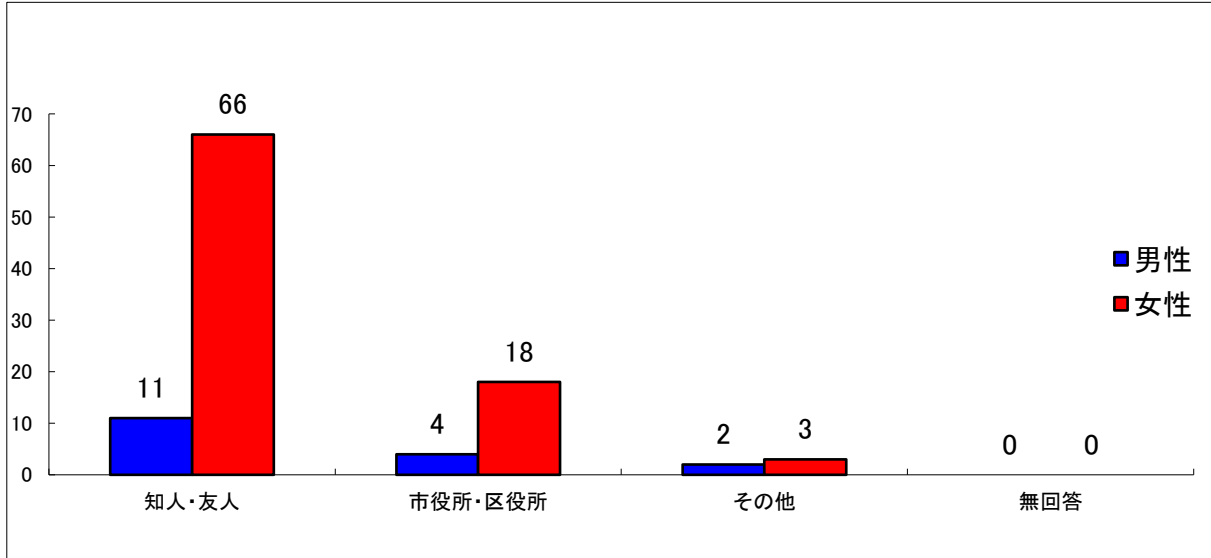
Q14、舞鶴園利用の理由

	自宅から近い	交通の便が良い	知人がいる	教室等に参加	その他	無回答	計
男性	7	6	2	4	0	0	19
女性	18	37	15	14	1	0	85
計	25	43	17	18	1	0	104



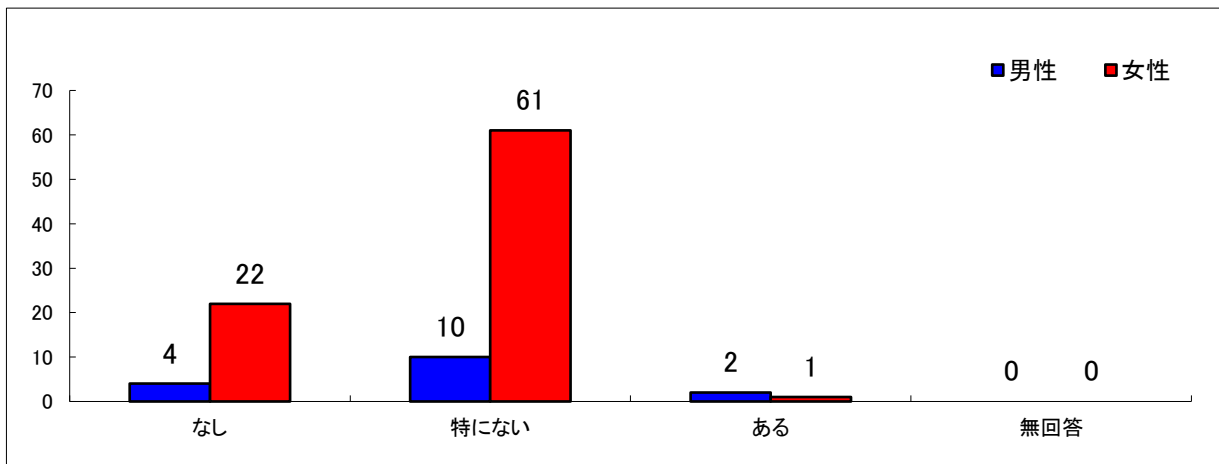
Q15、舞鶴園をどこで知ったか(複数回答)

	知人・友人	市役所・区役所	その他	無回答	計
男性	11	4	2	0	17
女性	66	18	3	0	87
計	77	22	5	0	104



Q16、運営について

	なし	特になし	ある	無回答	計
男性	4	10	2	0	16
女性	22	61	1	0	84
計	26	71	3	0	100



Q16で『ある』と回答した人の意見

- ・本の貸し出しを行ってほしい。
- ・入浴サービスは必要だろうか？
- ・益々活気のある施設にしてほしい。