

平成28年度
福岡市立老人福祉センター舞鶴園
利用者アンケート集計結果

平成29年4月25日

(作成) 指定管理者:社会福祉法人まごころ会

平成28年度 利用者アンケート集計結果

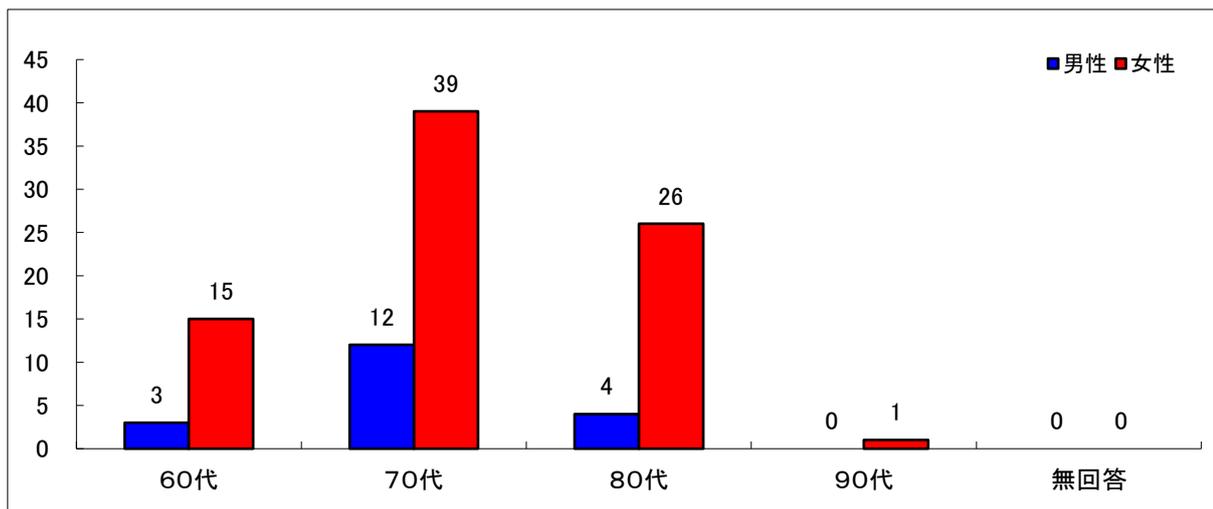
■アンケート実施期間:平成29年3月1日～3月10日

■対象者:舞鶴園利用者(研修室・和室・廊下・大広間・ロビー)

■アンケート回答者:100名

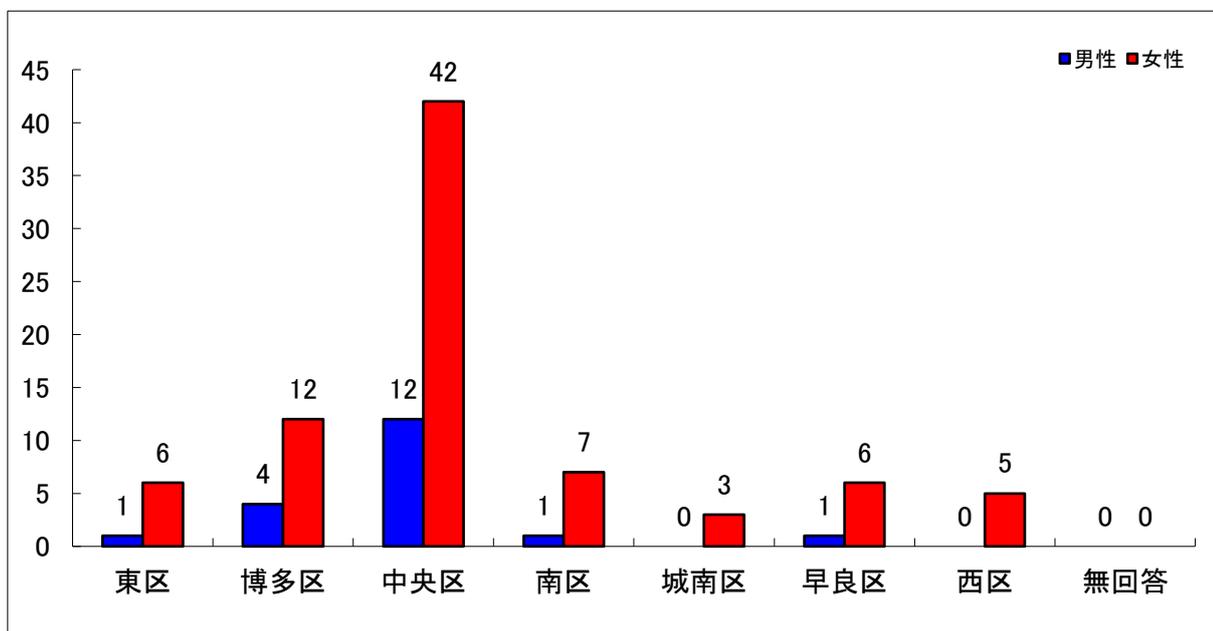
①②性別・年齢

	60代	70代	80代	90代	無回答	計
男性	3	12	4	0	0	19
女性	15	39	26	1	0	81
計	18	51	30	1	0	100



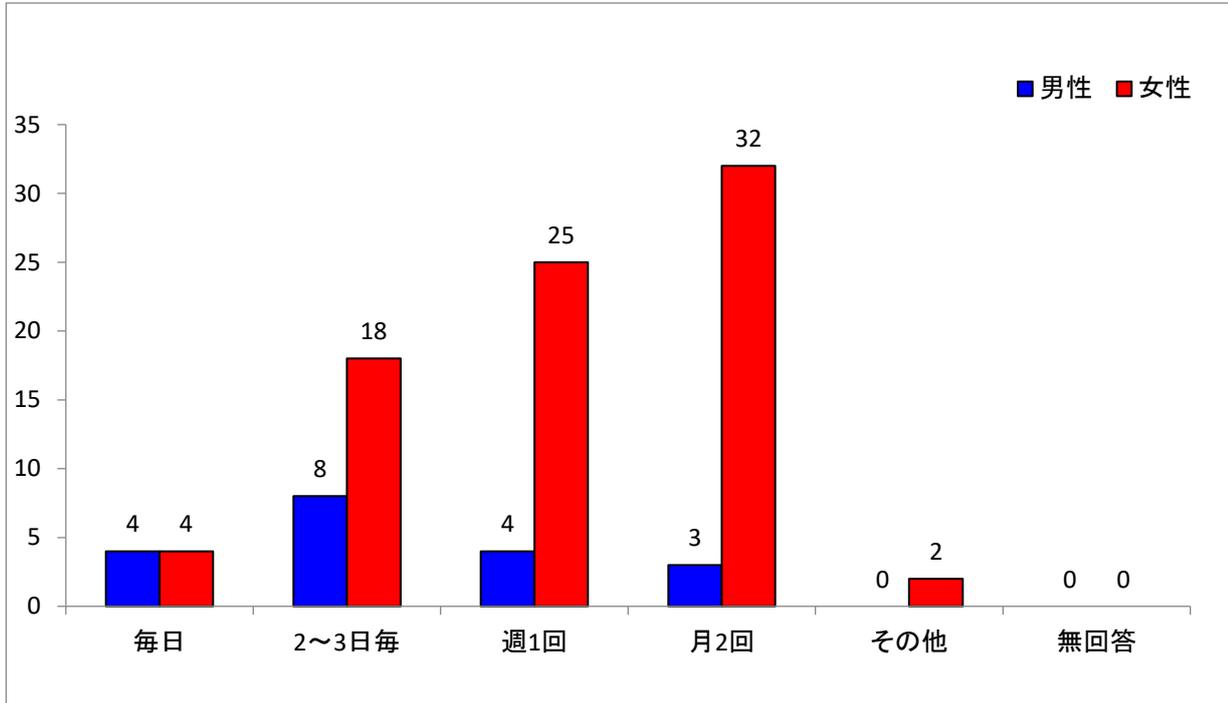
③お住まいの区

	東区	博多区	中央区	南区	城南区	早良区	西区	無回答	計
男性	1	4	12	1	0	1	0	0	19
女性	6	12	42	7	3	6	5	0	81
計	7	16	54	8	3	7	5	0	100



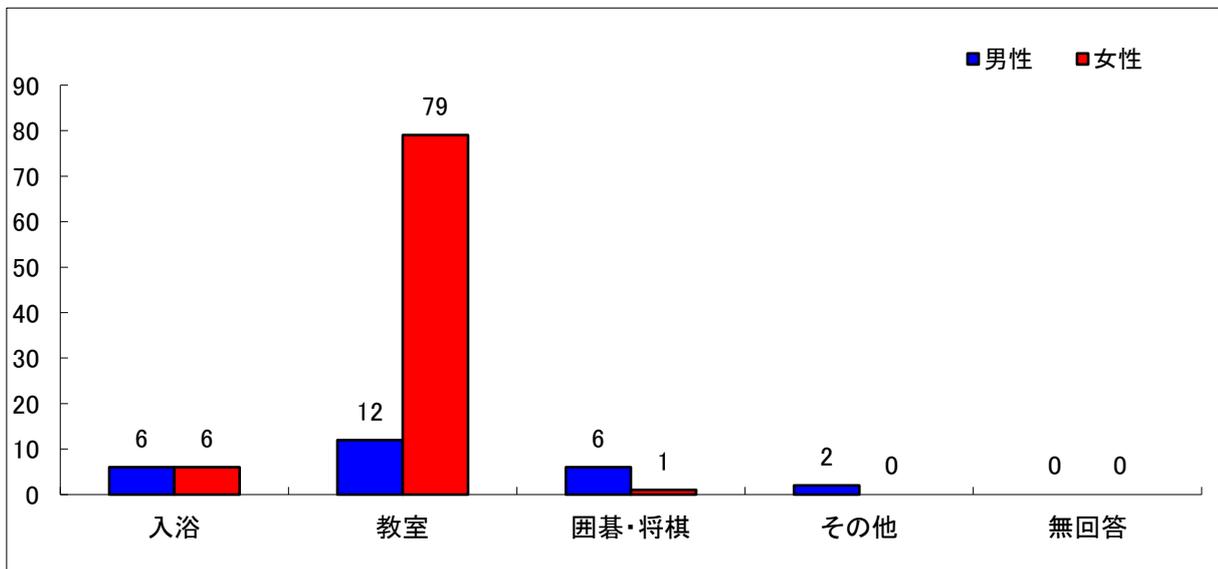
Q1、利用回数

	毎日	2~3日毎	週1回	月2回	その他	無回答	計
男性	4	8	4	3	0	0	19
女性	4	18	25	32	2	0	81
計	8	26	29	35	2	0	100



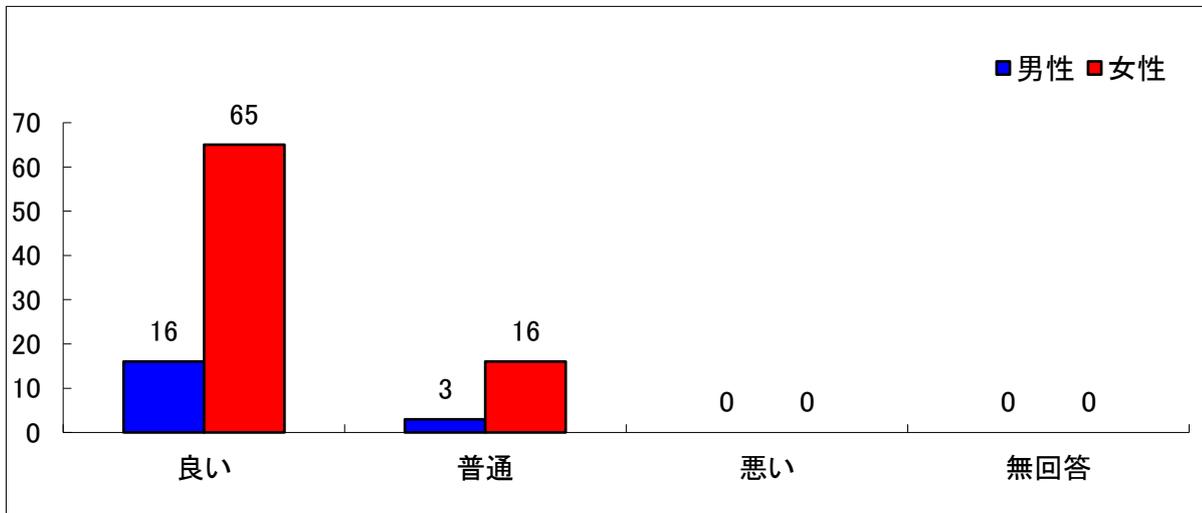
Q2、利用目的(複数回答)

	入浴	教室	囲碁・将棋	その他	無回答	計
男性	6	12	6	2	0	26
女性	6	79	1	0	0	86
計	12	91	7	2	0	112



Q3、センターの運営全般について

	良い	普通	悪い	無回答	計
男性	16	3	0	0	19
女性	65	16	0	0	81
計	81	19	0	0	100



Q4、Q3で「良い」と回答された方

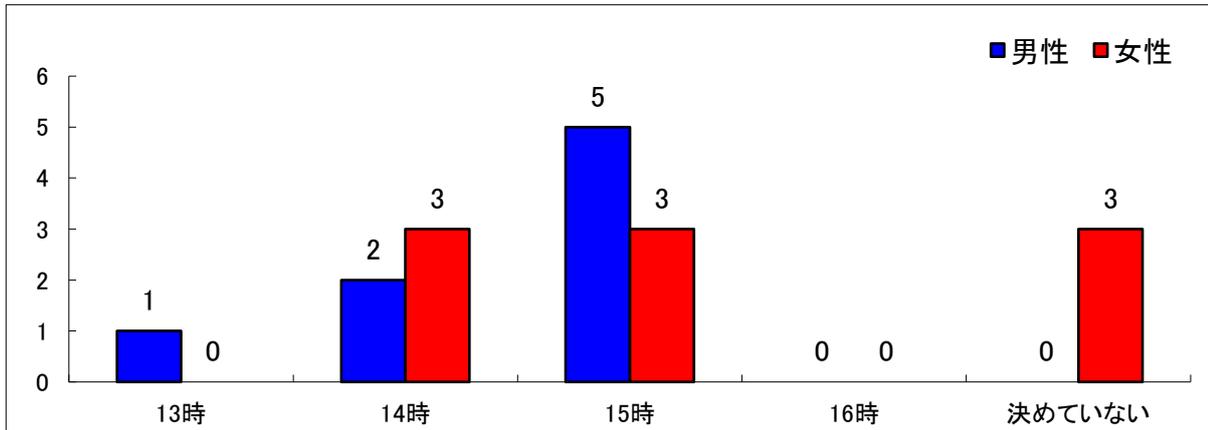
- ・職員の対応が親切で優しく相談しやすい。
- ・受付及び職員がいつも笑顔で迎えてくれる。(挨拶が明るい)
- ・気軽に話せる雰囲気が良い。
- ・言葉遣いが丁寧。
- ・話をきちんと聞いてくれて質問にもきちんと答えてくれる。
- ・講座が増えたことで楽しみも増えた。
- ・整理整頓がきちんとされている。
- ・料金が不要である。
- ・連絡がきめ細かくて良い。
- ・教える人の指導が良い。
- ・発表会等、行事が多いので嬉しい。
- ・清掃も行き届いて他と比べ感じが良い。

Q5、Q3で「悪い」と回答された方

- ・回答覧無記入でした。

Q6、入浴される時間帯

	13時	14時	15時	16時	決めていない	計
男性	1	2	5	0	0	8
女性	0	3	3	0	3	9
計	1	5	8	0	3	17



Q6、入浴についての意見

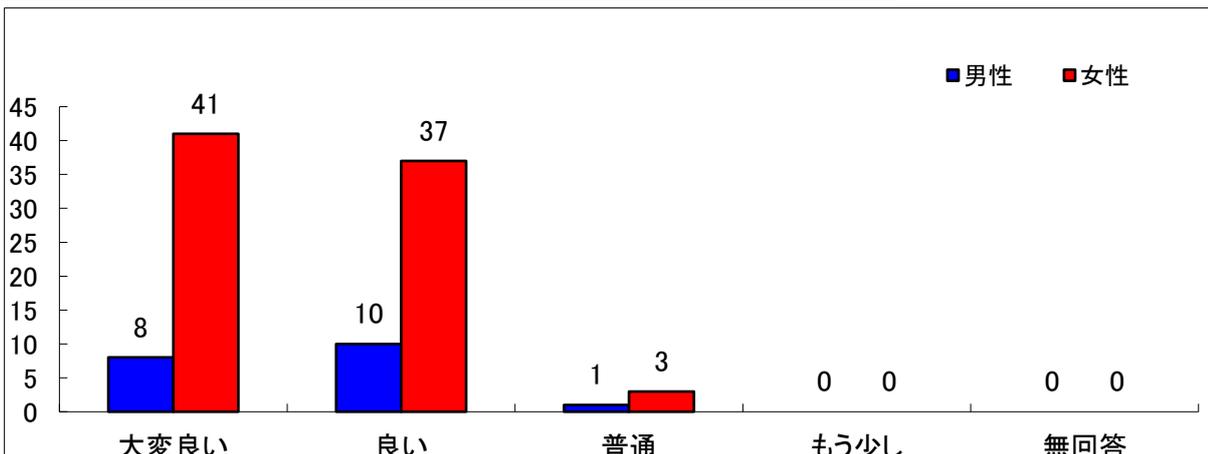
- ・入浴の時間を1時間延ばして欲しい。(17時まで)
- ・公衆浴場なのは分かるがホームレスの様な人と一緒に入浴することに抵抗がある。
- ・マナーを守れていない人がいる。

Q7、意見や助言アイデア等

- ・老人福祉センターを知ってもらえるよう、市政だより等でPRしてほしい。
- ・もっともっと教室を増やしてほしい。・現状に満足している。
- ・皆と仲良くなりたいので名札を作ってほしい。
- ・年金の多い人は教室の入会を後回ししてほしい。

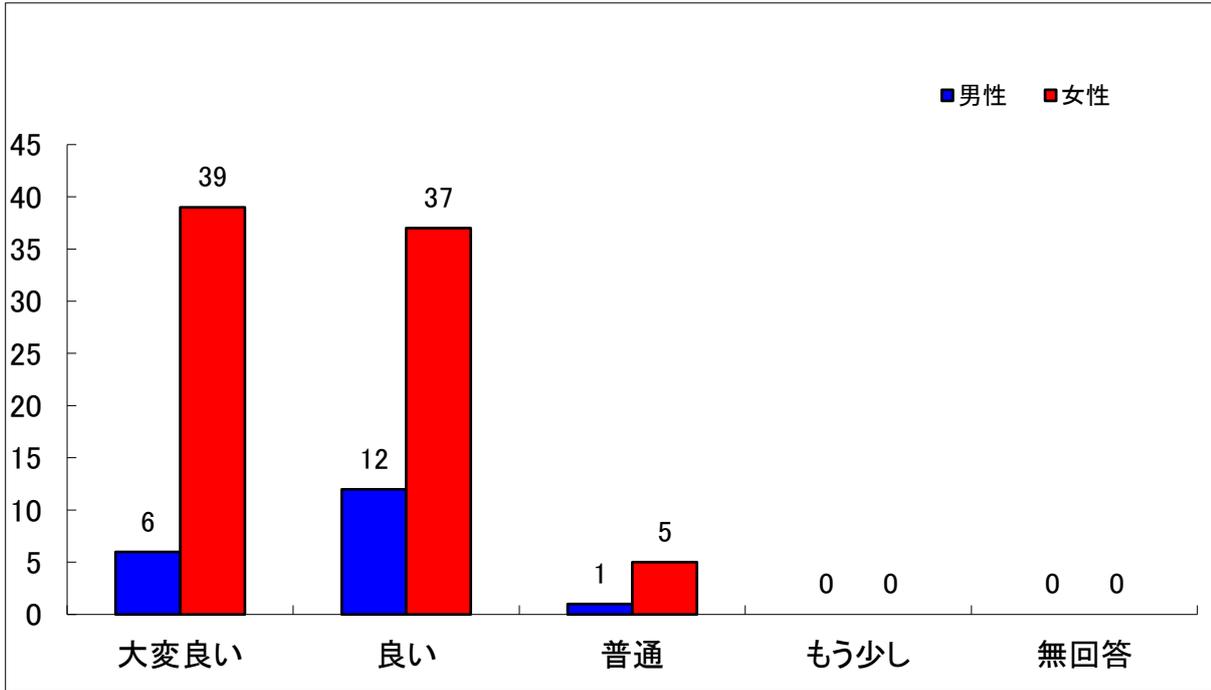
Q8、窓口職員対応について

	大変良い	良い	普通	もう少し	無回答	計
男性	8	10	1	0	0	19
女性	41	37	3	0	0	81
計	49	47	4	0	0	100



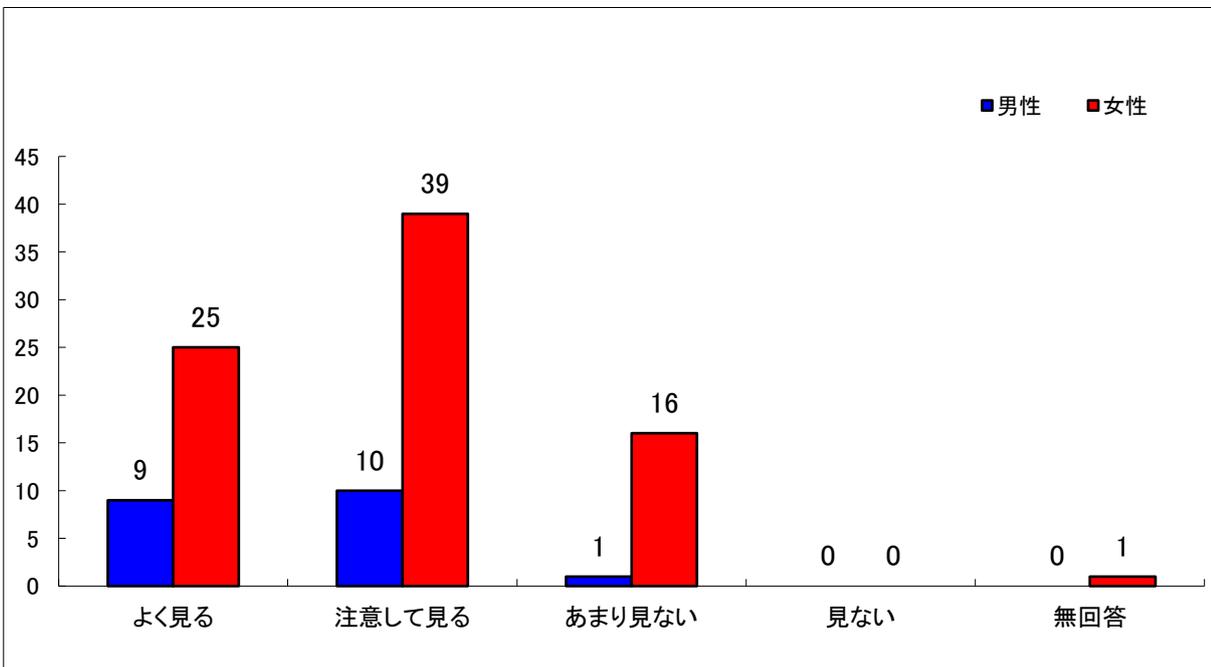
Q9、言葉遣い、接遇について

	大変良い	良い	普通	もう少し	無回答	計
男性	6	12	1	0	0	19
女性	39	37	5	0	0	81
計	45	49	6	0	0	100



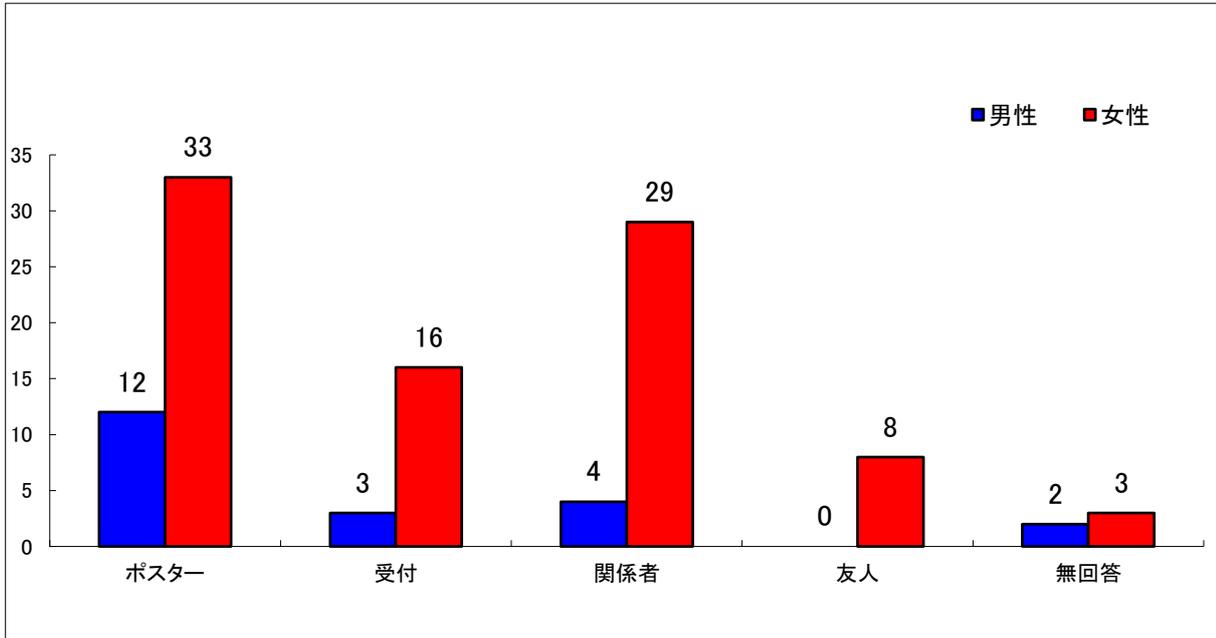
Q10、掲示板について(複数回答)

	よく見る	注意して見る	あまり見ない	見ない	無回答	計
男性	9	10	1	0	0	20
女性	25	39	16	0	1	81
計	34	49	17	0	1	101



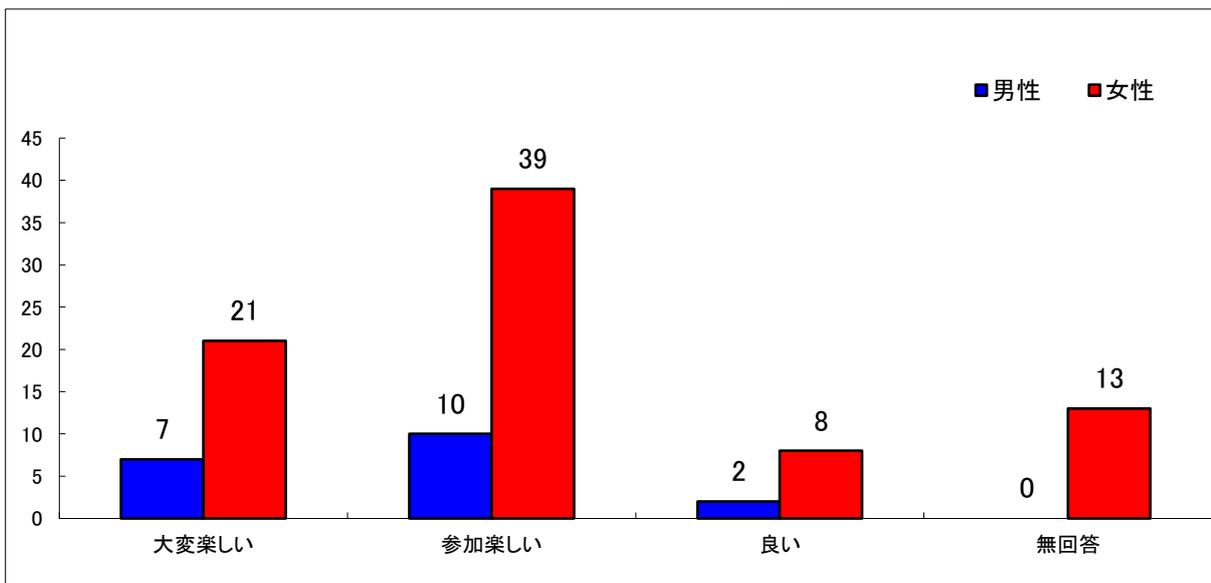
Q11、情報収集について(複数回答)

	ポスター	受付	関係者	友人	無回答	計
男性	12	3	4	0	2	21
女性	33	16	29	8	3	89
計	45	19	33	8	5	110



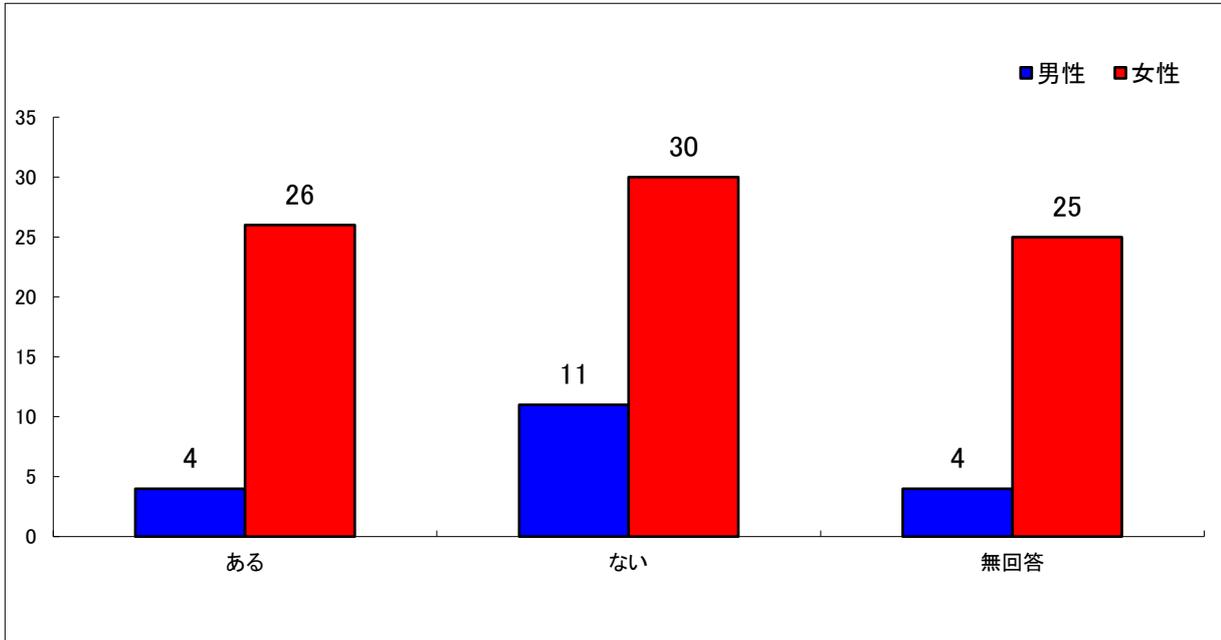
Q12、カラオケ大会などの事業運営について

	大変楽しい	参加楽しい	良い	無回答	計
男性	7	10	2	0	19
女性	21	39	8	13	81
計	28	49	10	13	100



Q13、増やしてほしい教室

	ある	ない	無回答	計
男性	4	11	4	19
女性	26	30	25	81
計	30	41	29	100

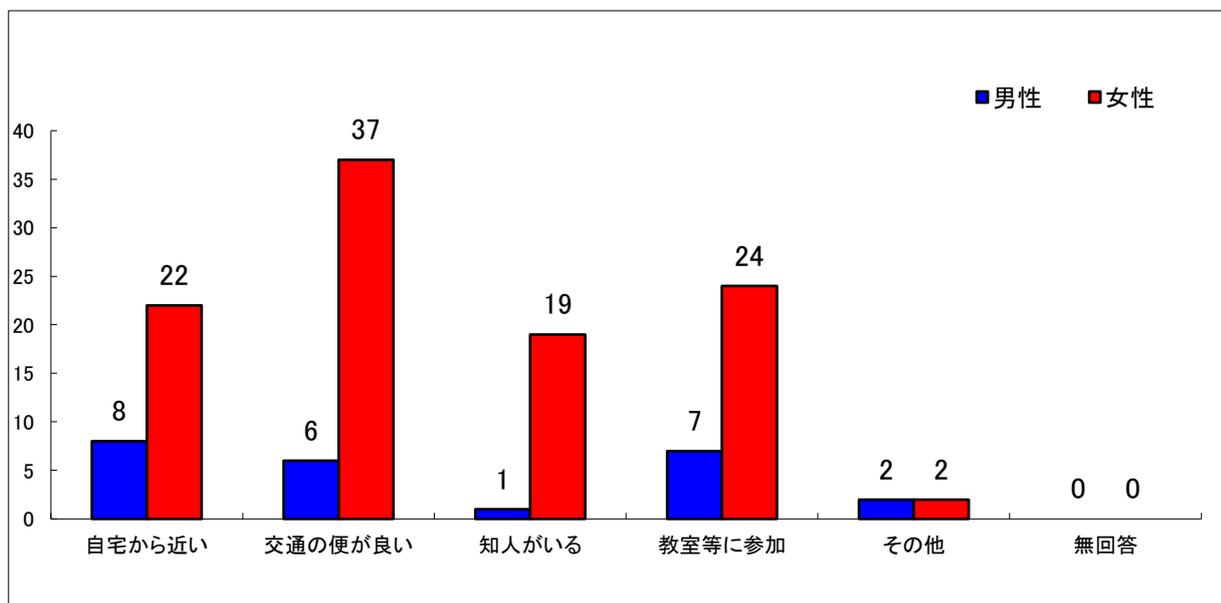


『ある』と回答した人の教室名

- ・俳句 ・カラオケ ・韓国語 ・ヨガ ・書道 ・管楽器 ・歴史 ・着付け
- ・麻雀 ・さげもん ・パソコン ・ハーモニカ

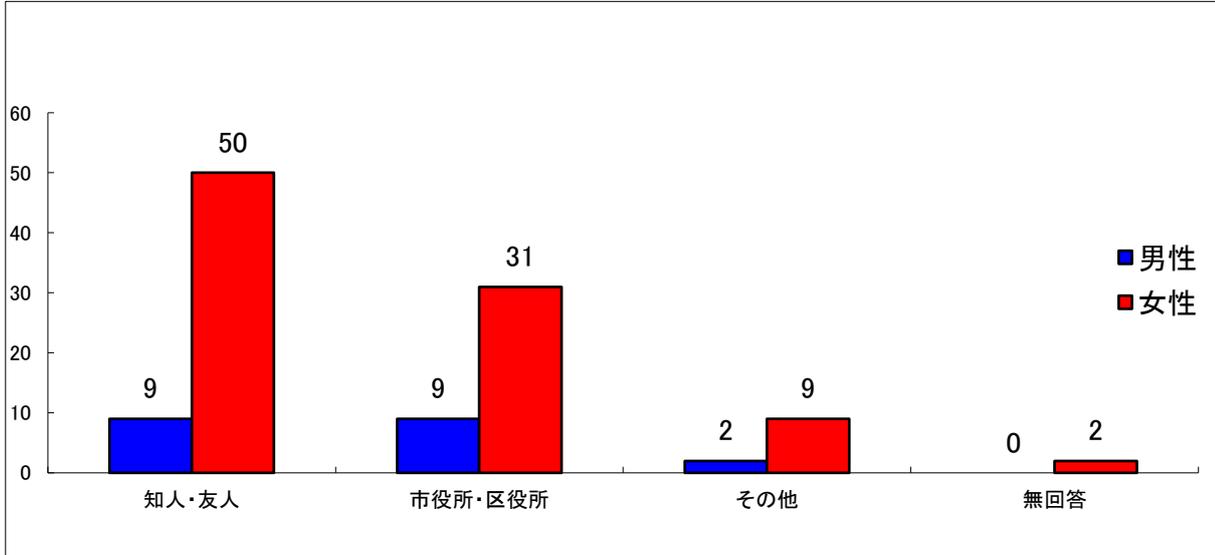
Q14、舞鶴園利用の理由

	自宅から近い	交通の便が良い	知人がいる	教室等に参加	その他	無回答	計
男性	8	6	1	7	2	0	24
女性	22	37	19	24	2	0	104
計	30	43	20	31	4	0	128



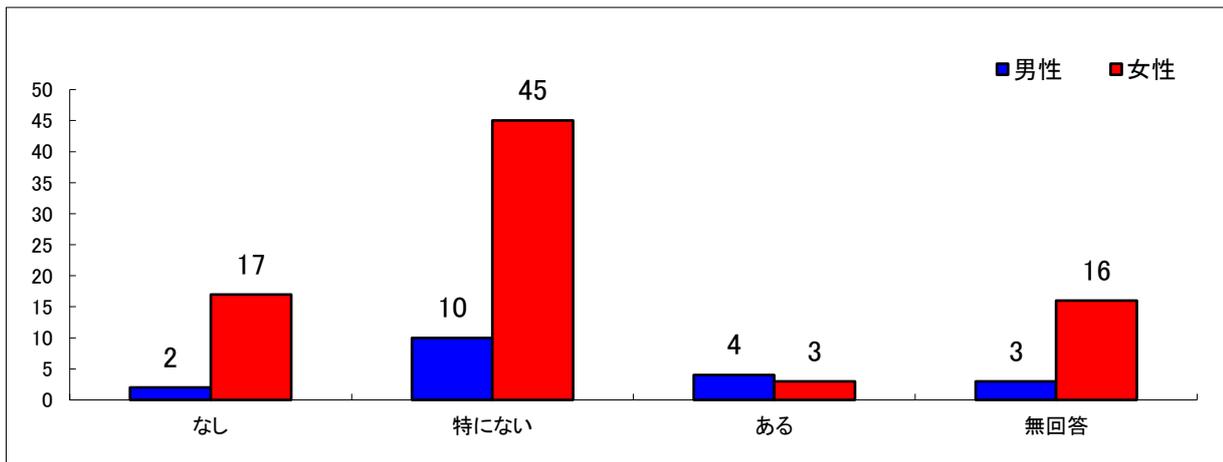
Q15、舞鶴園をどこで知ったか(複数回答)

	知人・友人	市役所・区役所	その他	無回答	計
男性	9	9	2	0	20
女性	50	31	9	2	92
計	59	40	11	2	112



Q16、運営について

	なし	特になし	ある	無回答	計
男性	2	10	4	3	19
女性	17	45	3	16	81
計	19	55	7	19	100



Q16で『ある』と回答した人の意見

- ・区内の他の地域にもセンターをつかってほしい。
- ・入浴を一回100円にしても良いのでは？
- ・老人福祉センターという名称だと介護施設と間違える人が多いので、他の名称にしてもらいたい。
(例えばシニアカレッジセンター等・・・元気な高齢者が通いたくなるような名称)
- ・利用料を無料ではなく、500円でも払うようにした方が良い。サービスのし過ぎだと思う。
- ・部屋使用時間の札は作ってもらっているが、守れていないことがあるので対策を考えてもらいたい。