

平成27年度  
福岡市立老人福祉センター舞鶴園  
利用者アンケート集計結果

平成28年3月30日

(作成) 指定管理者:社会福祉法人まごころ会

## 平成27年度 利用者アンケート集計結果

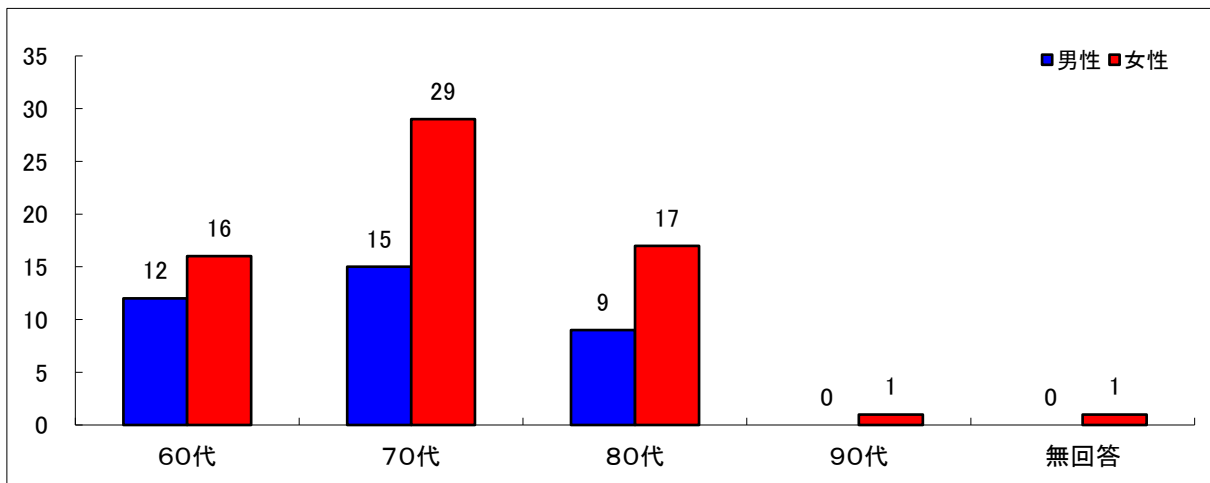
■アンケート実施期間:平成28年3月2日～3月11日

■対象者:舞鶴園利用者(研修室・和室・廊下・大広間・ロビー)

■アンケート回答者:100名

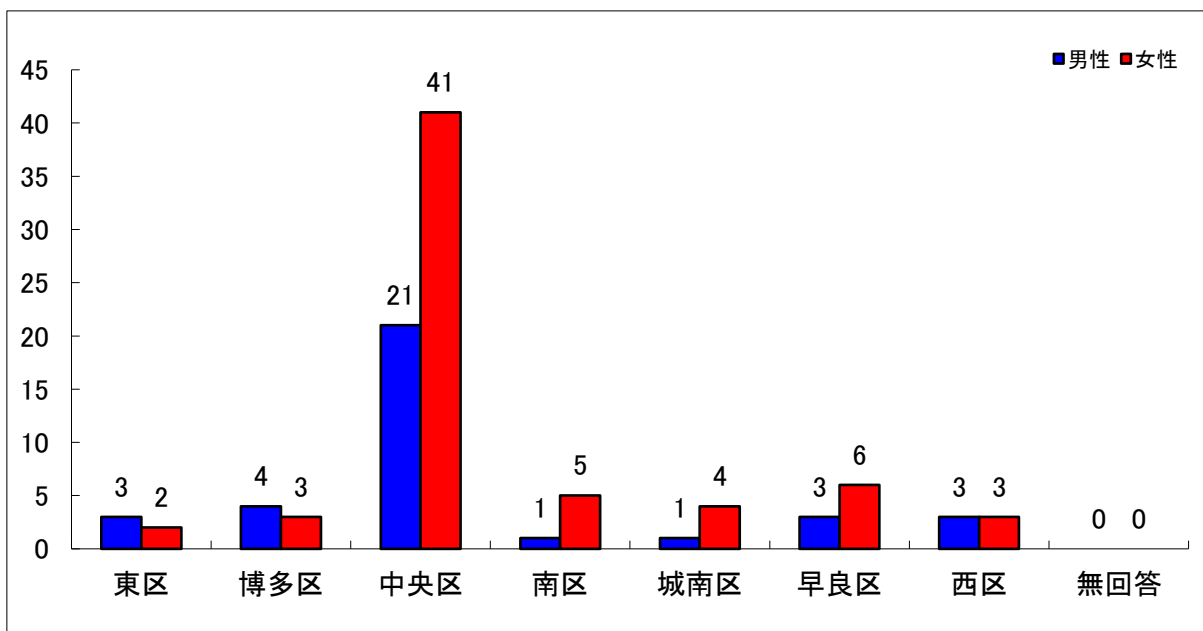
### ①②性別・年齢

	60代	70代	80代	90代	無回答	計
男性	12	15	9	0	0	36
女性	16	29	17	1	1	64
計	28	44	26	1	1	100



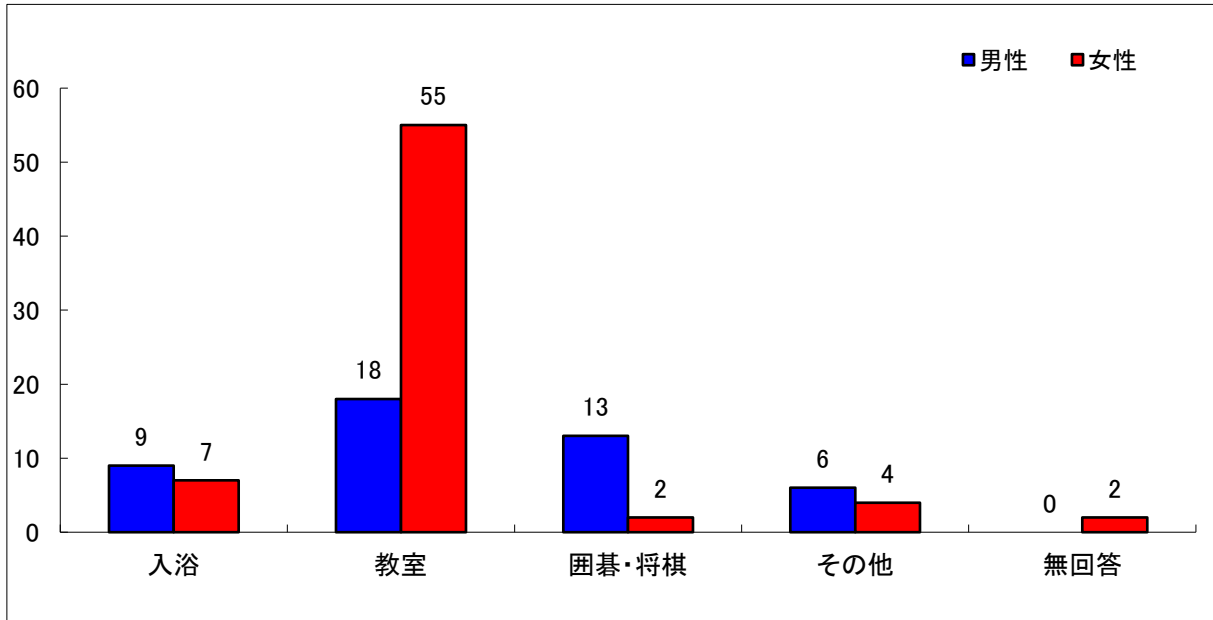
### ③お住まいの区

	東区	博多区	中央区	南区	城南区	早良区	西区	無回答	計
男性	3	4	21	1	1	3	3	0	36
女性	2	3	41	5	4	6	3	0	64
計	5	7	62	6	5	9	6	0	100



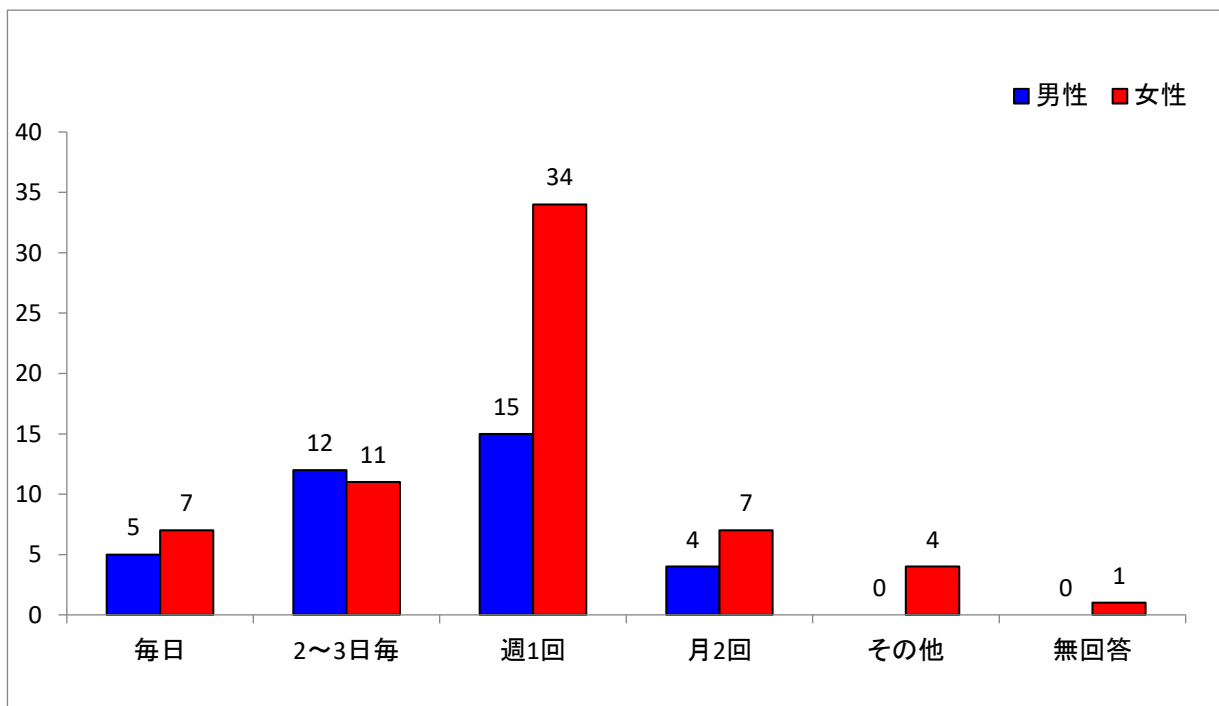
### Q1、利用目的(複数回答)

	入浴	教室	囲碁・将棋	その他	無回答	計
男性	9	18	13	6	0	46
女性	7	55	2	4	2	70
計	16	73	15	10	2	116



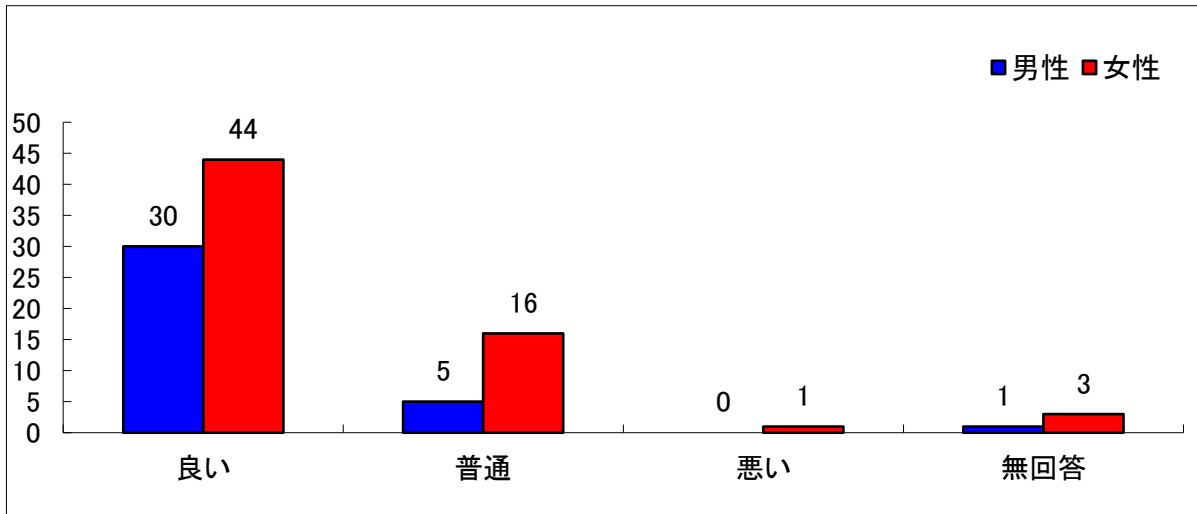
### Q2、利用回数

	毎日	2~3日毎	週1回	月2回	その他	無回答	計
男性	5	12	15	4	0	0	36
女性	7	11	34	7	4	1	64
計	12	23	49	11	4	1	100



### Q3、センターの運営全般について

	良い	普通	悪い	無回答	計
男性	30	5	0	1	36
女性	44	16	1	3	64
計	74	21	1	4	100



### Q4、Q3で「良い」と回答された方

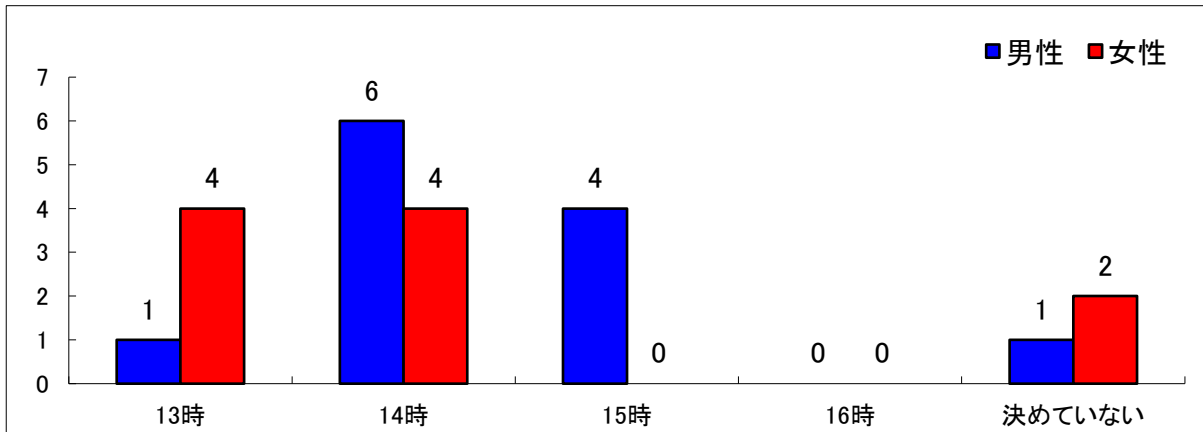
- ・職員の対応が電話も含め親切。
- ・職員の皆さんの笑顔に会えると気持ちが安らぐ。
- ・職員がよく挨拶してくれて明るい。
- ・対応が良いので安心して過ごせる。
- ・参加したい講座が増えた。
- ・職員の感じが良い。優しい。
- ・一日ゆっくり過ごせる。
- ・職員や園長がよく声を掛けてくれる。
- ・雰囲気明るく心地良い。
- ・お風呂にゆっくり入れる。
- ・皆さん一生懸命対応してくれる。
- ・利用者の立場になってお世話して下さる。
- ・教室の先生の指導がわかりやすく楽しい。
- ・園に来るようになって健康になった。
- ・知り合いが出来て会話を楽しめるのが嬉しい。
- ・清掃が行き届いている。

### Q5、Q3で「悪い」と回答された方

- ・回答無記入でした。

## Q6、入浴される時間帯

	13時	14時	15時	16時	決めていない	計
男性	1	6	4	0	1	12
女性	4	4	0	0	2	10
計	5	10	4	0	3	22



## Q6、入浴についての意見

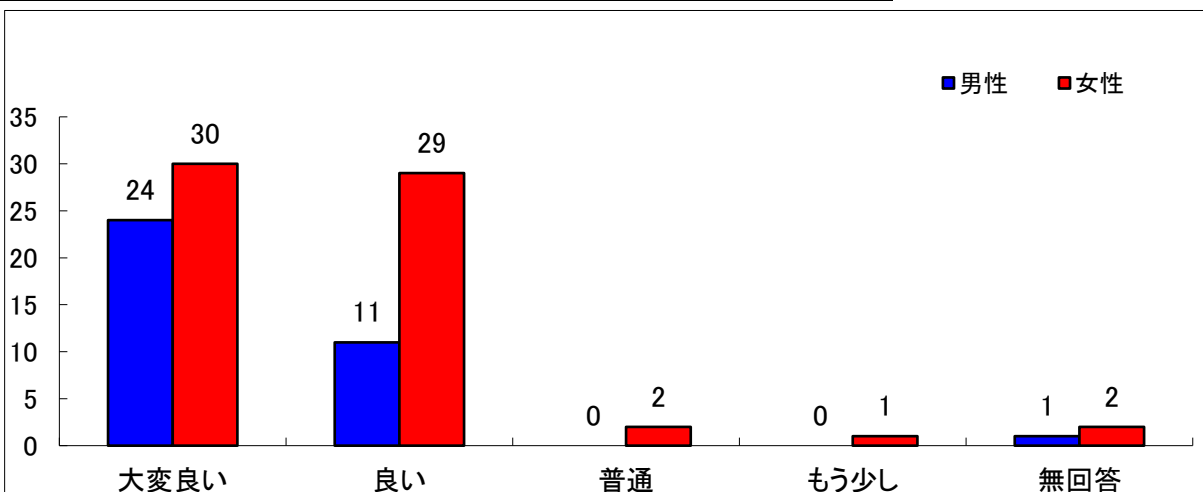
- ・入浴の開始時間を早めてほしい。(11時～、12時～など複数意見あり)
- ・滑りにくいタイルにしてほしい。
- ・マナーを守れていない人がいる。

## Q7、意見や助言アイデア等

- ・多くの人に利用して(老人福祉センターを知って)もらえるよう、市政だよりやシニアクラブ広報誌等にセンターでの活動内容を定期的に掲載してほしい。
- ・現状に満足している。

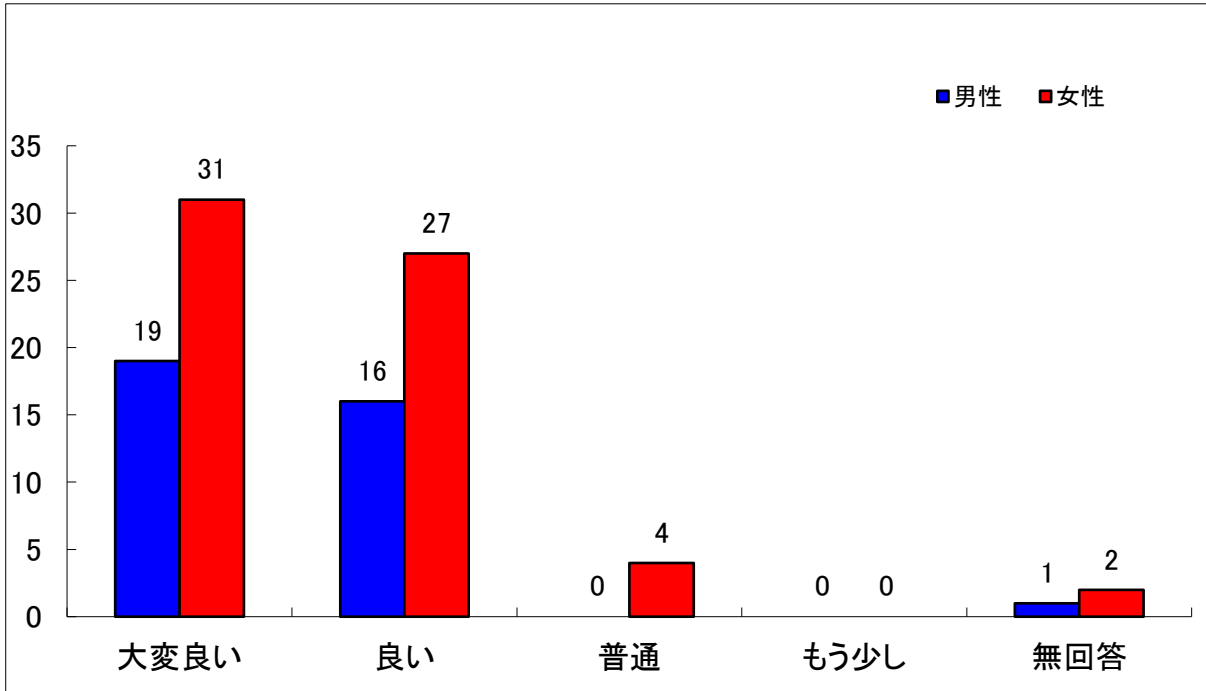
## Q8、窓口職員対応について

	大変良い	良い	普通	もう少し	無回答	計
男性	24	11	0	0	1	36
女性	30	29	2	1	2	64
計	54	40	2	1	3	100



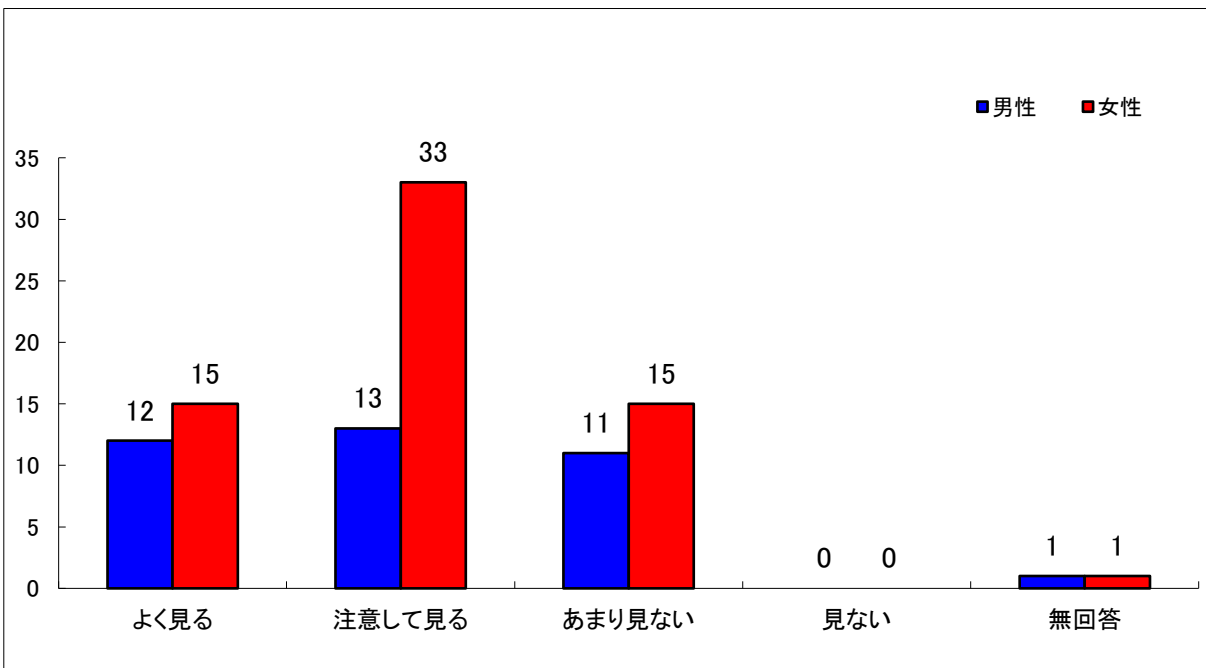
### Q9、言葉遣い、接遇について

	大変良い	良い	普通	もう少し	無回答	計
男性	19	16	0	0	1	36
女性	31	27	4	0	2	64
計	50	43	4	0	3	100



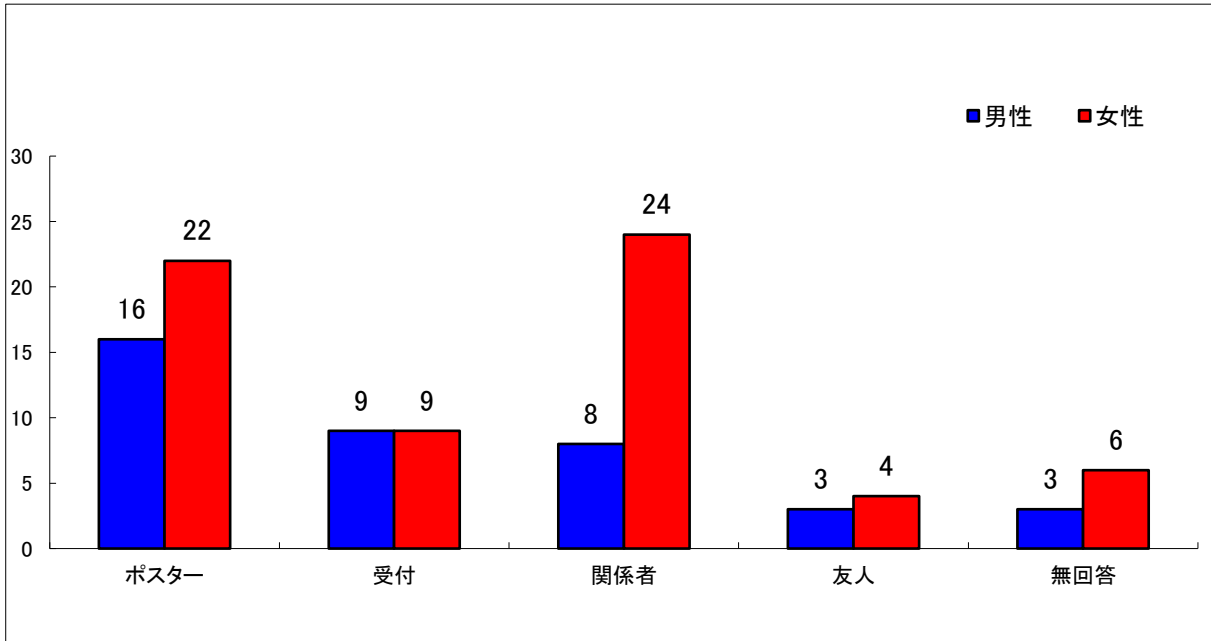
### Q10、掲示板について(複数回答)

	よく見る	注意して見る	あまり見ない	見ない	無回答	計
男性	12	13	11	0	1	37
女性	15	33	15	0	1	64
計	27	46	26	0	2	101



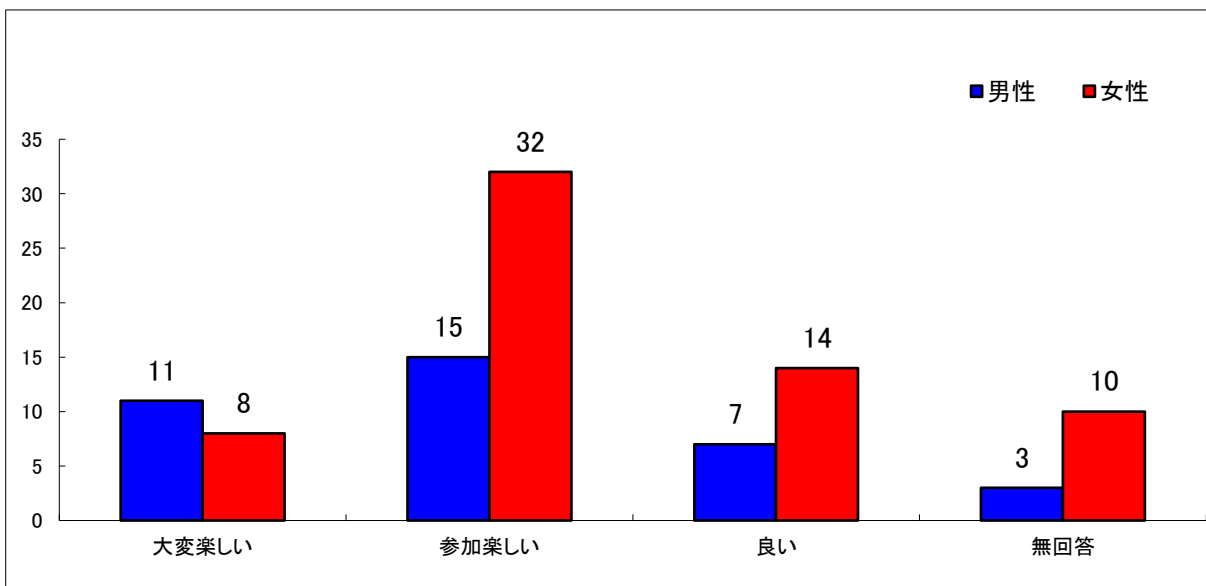
### Q11、情報収集について(複数回答)

	ポスター	受付	関係者	友人	無回答	計
男性	16	9	8	3	3	39
女性	22	9	24	4	6	65
計	38	18	32	7	9	104



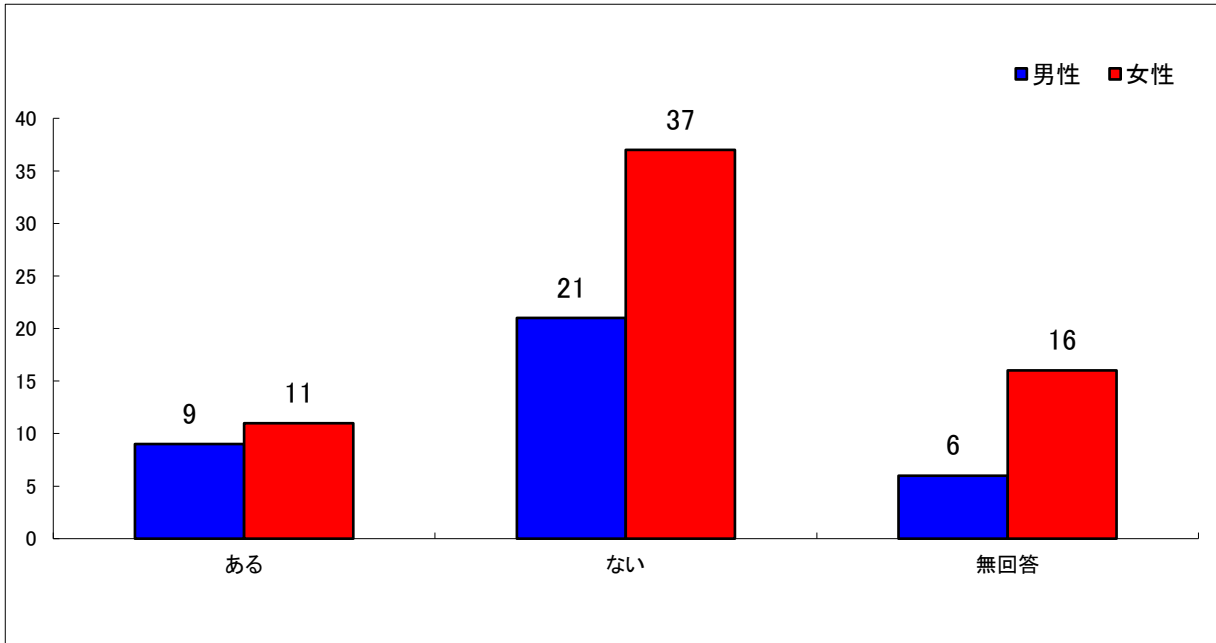
### Q12、カラオケ大会などの事業運営について

	大変楽しい	参加楽しい	良い	無回答	計
男性	11	15	7	3	36
女性	8	32	14	10	64
計	19	47	21	13	100



### Q13、増やしてほしい教室

	ある	ない	無回答	計
男性	9	21	6	36
女性	11	37	16	64
計	20	58	22	100

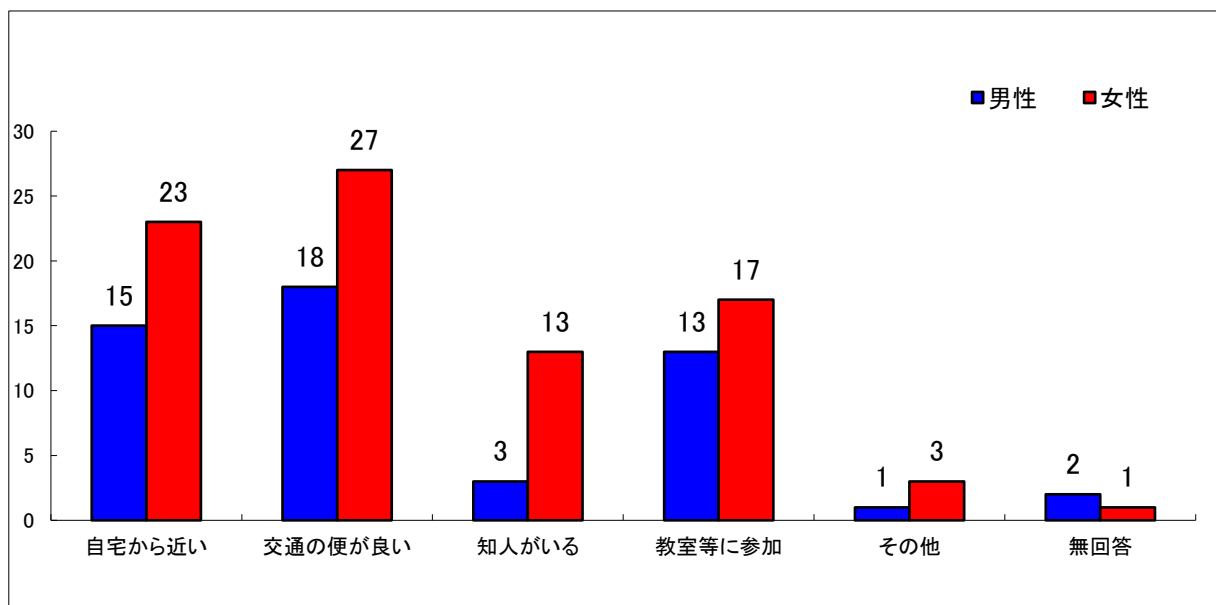


#### 『ある』と回答した人の教室名

・ハーモニカ ・初心者ギター(クラシック) ・韓国語 ・書道

### Q14、舞鶴園利用の理由

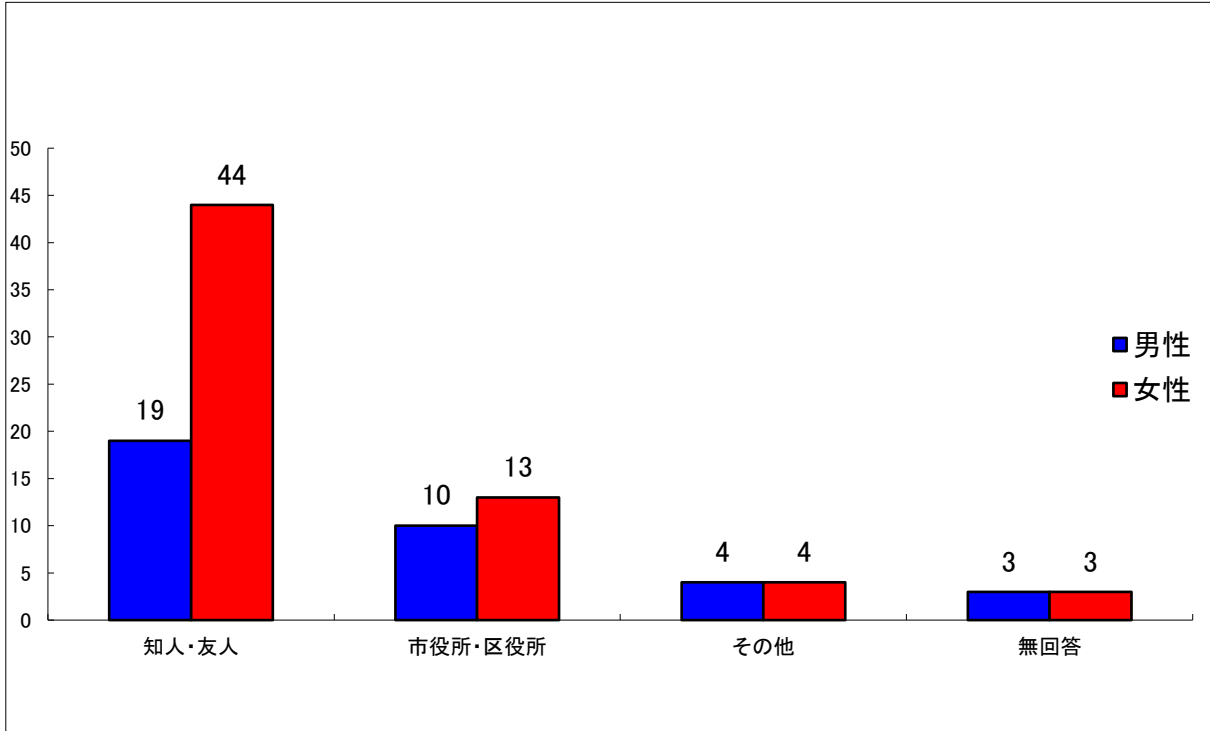
	自宅から近い	交通の便が良い	知人がいる	教室等に参加	その他	無回答	計
男性	15	18	3	13	1	2	52
女性	23	27	13	17	3	1	84
計	38	45	16	30	4	3	136





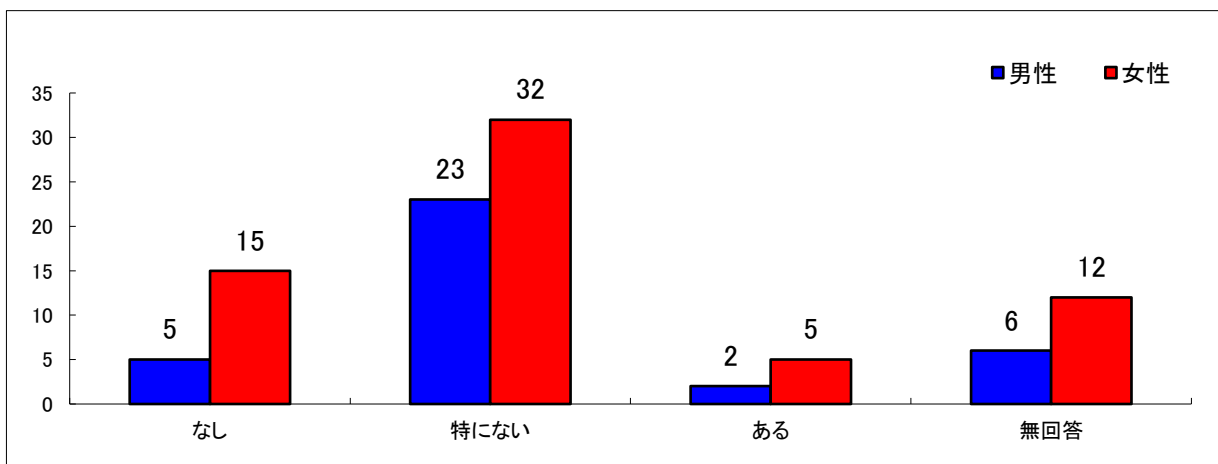
### Q15、舞鶴園をどこで知ったか(複数回答)

	知人・友人	市役所・区役所	その他	無回答	計
男性	19	10	4	3	36
女性	44	13	4	3	64
計	63	23	8	6	100



### Q16、運営について

	なし	特にない	ある	無回答	計
男性	5	23	2	6	36
女性	15	32	5	12	64
計	20	55	7	18	100



### Q16で『ある』と回答した人の意見

- ・建物が古く、外観が悪い。
- ・夏場、18時まで利用出来るのは気に入っている。
- ・入浴をもう少し遅くまでやってほしい。